

# 健保重要業務宣導

## (就醫識別碼2.0、虛擬健保卡)

報 告 人：醫管科李佳穎  
報 告 日 期：1 1 3 年 4 月



# 就醫識別碼 2.0

## 簡報大綱

- 1 2.0上傳簡介
- 2 2.0上傳優點
- 3 上線流程
- 4 上傳結果查詢
- 5 常見問題

# ◆就醫識別碼是什麼？



人：A123456789(人:身分證號)

時：1090114233615(年月日/時分秒)

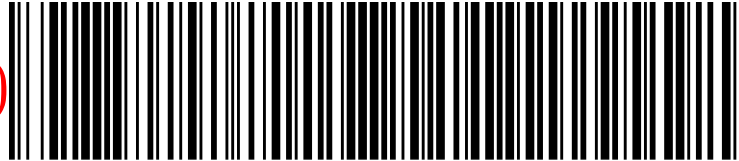
地：3502060427(醫療院所代號)

(1) 就醫識別碼：OUSE4FA11RP4J370WR4K(20碼)

編碼範圍： 0123456789ABCDEFGHIJKLMNPQRSTUVWXYZ  
共34碼(英文字母I, 0不使用)



(2)



OUSE4FA11RP4J370WR4K

(3)



醫療院所請於交付之處方箋完整印製**至少2種形式**(如左圖(1)(2)(3))**就醫識別碼**，以順利完成交付調劑。

其中，列印(2)(3)種須備有雷射印表機或噴墨印表機

# ◆就醫識別碼和健保卡資料上傳格式2.0作業

項次	資料名稱	格式	原欄位代碼	對應XML欄位ID	資料格式		資料說明_欄位自身/交叉資料檢核
					A	B	
15	就醫識別碼	X(20)	(新增)	M15	S	@	健保身分就醫·均產製就醫當下之就醫識別碼

# 1.0現況問題

## 處方箋重複調劑問題

- 保險對象持彩色列印處方箋至多個藥局重複調劑
- 本署核扣藥局、原處方院所造成困擾
- 處方資訊不即時、不完整、不正確

## 無簡單明確鍵值可對應

- 處方資訊、檢驗(查)、影像勾稽條件複雜且勾稽key值過多
- 缺少與後續費用申報、檢驗(查)結果可連結之欄位

# 解決方案

## 即時性

- 2.0版上傳仍維持現行健保卡存放作業(即要寫卡)，依不同就醫類別訂有上傳時點(例如：急診案件須於1小時內上傳)
- 病患處方箋資訊，即時且正確呈現於院所及藥局

## 完整性

- 增修欄位，ex. 增加：已調劑連續處方箋次數欄位
- 完整呈現病患就醫資訊

## 正確性

- 簡化更正、刪除方式
- 利用「就醫識別碼」尋找須更正之上傳資料

## 方便性

- 供院所串接當次就醫之所有就醫資訊
- 就醫資訊即時上傳，病患就醫資訊即時跨院共享

# 以病人為中心之健保就醫資料



以更正上傳資料為例-1

每筆上傳資料之資料格式(H01)欄位，均需填入以下鍵值：

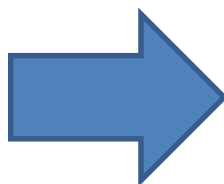
1.0

1:正常上傳

2:異常上傳

3:補正上傳  
(正常資料)

4:補正上傳  
(異常資料)



2.0

A-正常上傳

B-異常上傳

C-註銷未調劑慢連箋處方

D-整筆刪除

E-取消「C-註銷未調劑慢連箋處方」

以更正上傳資料為例-2

2.0

A-正常上傳  
B-異常上傳

資料如需  
更正

- 1) 於就醫日期之次月底前，再以資料格式(H01)「A-正常上傳」或「B-異常上傳」上傳正確資料
- 2) 主鍵值為「就醫識別碼(M15)」
- 3) 同一就醫識別碼於期限內不限上傳次數，本署保留最後一筆資料(後蓋前)
- 4) 取代原處方沖銷作業及補正上傳作業，減少沖銷作業之錯誤。

D-整筆刪除

資料如需  
刪除

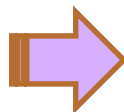
- 1) 須為自家院所執行上傳之就醫紀錄
- 2) 已於其他醫事服務機構有執行紀錄時，不可刪除



以更正上傳資料為例-3

2.0

C-註銷未調劑慢連箋  
處方



- 1) 慢性病連續處方箋之第2、3聯，未調劑時
- 2) 須為原處方院所
- 3) 已調劑資料，無法註銷

E-取消「C-註銷未  
調劑慢連箋處方」



- 1) 已執行「C-註銷未調劑慢連箋處方」作業後，如有錯誤，可使用E-取消「C-註銷未調劑慢連箋處方」作業
- 2) 將註銷之處方變更成**未調劑狀態**

# ◆ 「健保卡資料上傳格式2.0作業」全面單軌實施時程訂於113年9月1日

## ◆ 113年改版流程如下：(分為情境一、情境二院所)

情境一：113年度新特約或113年VPN新開通



✓ 申請試辦計畫路徑(VPN首頁)：服務項目>醫務行政>特約機構作業>試辦計畫>點選「IC-健保卡資料上傳格式2.0作業」>申請，經核定同意，即可直接2.0上傳

我的首頁

服務項目	公告事項	基本資料	
<ul style="list-style-type: none"> <li>醫務行政</li> <li>醫療資料傳輸共通介面</li> <li>高診次指定就醫查詢作業</li> <li>院所資料交換</li> <li>國民健康署口腔癌篩檢系統</li> <li>檢驗(查)資料交換系統</li> <li>電子轉診單_受理</li> <li>電子轉診單_查詢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>連線資料</li> <li>看診資料及掛號費維護</li> <li>醫院整合看診資料作業</li> <li>線上續約作業</li> <li>特約機構問卷調查</li> <li>醫院藥事服務費合理量參數維護</li> <li>特約機構作業</li> <li>醫事機構試辦計畫線上申請作業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本資料</li> <li>看診資料及掛號費</li> <li>特約機構案件查詢作業</li> <li>休診作業</li> <li>醫事人員</li> <li>服務項目</li> <li>試辦計畫</li> <li>窗口聯絡人</li> <li>特殊設備</li> </ul>	<p>醫事機構代碼： 3501200000</p> <p>試辦計畫： IC - 健保卡資料上傳格式2.0作業</p> <p>申請 回前畫面</p>

## 情境二：非情境一之院所

S1：格式2.0預檢(測試)

S2：評估符合改版資格

S3：院所VPN申請改版同意

S4：正式改版

可省略/可維持

健保卡1.0資料(現行資料依規定上傳)·同時產生健保卡2.0資料執行預檢上傳(需安裝Web-API)

符合改版資格報表  
對應1.0成功資料之2.0  
預檢成功比率**100%**

## ◆ 符合改版資格查詢報表：

VPN 路徑：服務項目>健保卡就醫上傳檢核結果查詢>**健保卡 2.0 預檢比對健保卡 1.0 統計報表**

◆ 現行實際就醫資料，除依法登錄健保卡及上傳現行健保卡1.0資料，另同時產生健保卡2.0資料，執行預檢上傳

◆ 比對就醫日期(過卡日期)-系統日期前 7 日之健保卡就醫資料上傳結果

◆ **對應1.0成功資料之2.0預檢成功比率達100%**(採四捨五入計算)，得省略申請「IC-試辦計畫」，即可完成健保卡2.0改版作業

## ◆ 健保卡 2.0 預檢比對健保卡 1.0 統計報表-檢視方式

合計	1.0上傳成功資料件數(A)	對應1.0成功資料之2.0預檢成功件數(B)	(B)/(A)	2.0預檢上傳方式	
				VPN	Web-API
	29581	29183	99%	2	29181
就醫日期(過卡日期)合計	1.0上傳成功資料件數(A)	對應1.0成功資料之2.0預檢成功件數(B)	(B)/(A)	2.0預檢上傳方式	
				VPN	Web-API
1121016	6005	5828	97%	1	5827
1121017	6733	6600	98%	1	6599
1121018	5600	5535	99%	0	5535
1121019	5173	5165	100%	0	5165
1121020	4580	4565	100%	0	4565
1121021	1032	1032	100%	0	1032
1121022	458	458	100%	0	458
就醫類別合計	1.0上傳成功資料件數(A)	對應1.0成功資料之2.0預檢成功件數(B)	(B)/(A)	2.0預檢上傳方式	
				VPN	Web-API
01-西醫門診	15172	15110	100%	2	15108
02-牙醫門診	469	469	100%	0	469
03-中醫門診	608	608	100%	0	608
04-急診	1289	1289	100%	0	1289
05-住院	539	539	100%	0	539
06-其他	1032	1032	100%	0	1032
07-其他	96	96	100%	0	96
08-其他	301	301	100%	0	301

1) 比率100% >>  
符合改版資格  
2) 上傳方式全部  
Web-API

下載CSV

可下載查看預檢結果及錯誤明細  
(密碼為登錄VPN系統人員之ID)

## ◆ 健保卡 2.0 預檢比對健保卡 1.0 統計報表-範例(已符合改版資格)

### 健保卡2.0預檢比對健保卡1.0統計報表

35

復健科

就醫日期(過卡日期)為系統日期前7日之健保卡就醫資料上傳結果

備註:

1. 健保卡 2.0 預檢方式: 現行審檢就醫資料, 除依法登錄健保卡及上傳現行健保卡 1.0 資料, 另同時產生健保卡 2.0 資料執行預檢上傳。
2. 「對應 1.0 成功資料之 2.0 預檢成功」比對欄位: 身分證號(A12/M03)、出生日期(A13/M04)、就診日期時間(A17/M11)、就醫類別(A23/M07)。
3. 健保卡 2.0 預檢上傳後, 可至本署「健保資訊網服務系統(VPN)/服務項目/健保卡就醫上傳檢核結果查詢/健保卡就醫資料上傳預檢結果查詢」查詢下載檢核結果, Web API 上傳者亦可使用 Web API 下載檢核結果檔, 以提升 2.0 對應 1.0 成功率。
4. 健保卡 2.0 正式上傳方式, 僅限使用「Web API」路徑。
5. 下載 CSV, 內有「就醫日期為系統日期前 7 日之健保卡就醫資料上傳結果」檔及「健保卡 1.0 比對不到健保卡 2.0 之清單」檔二個檔案。

已符合改版資格



合計	1.0 上傳成功資料件數(A)	對應 1.0 成功資料之 2.0 預檢成功件數(B)	(B)/(A)	2.0 預檢上傳方式	
				VPN	Web-API
	681	681	100%	0	681
就醫日期(過卡日期)合計	1.0 上傳成功資料件數(A)	對應 1.0 成功資料之 2.0 預檢成功件數(B)	(B)/(A)	2.0 預檢上傳方式	
				VPN	Web-API
1130305	124	124	100%	0	124
1130306	114	114	100%	0	114
1130307	114	114	100%	0	114
1130308	121	121	100%	0	121
1130309	94	94	100%	0	94
1130311	114	114	100%	0	13 114

## ◆ 健保卡 2.0 預檢比對健保卡 1.0 統計報表-範例(尚未符合改版資格)

健保卡2.0預檢比對健保卡1.0統計報表

35

診所

就醫日期(過卡日期)為系統日期前7日之健保卡就醫資料上傳結果

備註:

1. 健保卡2.0預檢方式:現行實際就醫資料,除依法登錄健保卡及上傳現行健保卡1.0資料,另同時產生健保卡2.0資料執行預檢上傳。
2. 「對應1.0成功資料之2.0預檢成功」比對欄位:身分證號(A12/M03)、出生日期(A13/M04)、就診日期時間(A17/M11)、就醫類別(A23/M07)。
3. 健保卡2.0預檢上傳後,可至本署「健保資訊網服務系統(VPN)/服務項目/健保卡就醫上傳檢核結果查詢/健保卡就醫資料上傳預檢結果查詢」查詢下載檢核結果,Web API上傳者亦可使用Web API下載檢核結果檔,以提升2.0對應1.0成功比率。
4. 健保卡2.0正式上傳方式,僅限使用「Web API」路徑。
5. 下載CSV:內含「就醫日期為系統日期前7日之健保卡就醫資料上傳結果」檔及「健保卡1.0比對不到健保卡2.0之清單」檔二個檔案。

尚未符合改版資格



合計	1.0上傳成功資料件數(A)	對應1.0成功資料之2.0預檢成功件數(B)	(B)/(A)	2.0預檢上傳方式	
				VPN	Web-API
	622	0	0%	0	0
就醫日期(過卡日期)合計	1.0上傳成功資料件數(A)	對應1.0成功資料之2.0預檢成功件數(B)	(B)/(A)	2.0預檢上傳方式	
				VPN	Web-API
1130314	116	0	0%	0	0
1130315	80	0	0%	0	0
1130316	115	0	0%	0	0
1130318	116	0	0%	0	0
1130319	104	0	0%	0	0
1130320	91	0	0%	0	0
就醫類別合計	1.0上傳成功資料件數(A)	對應1.0成功資料之2.0預檢成功件數(B)	(B)/(A)	2.0預檢上傳方式	
				VPN	Web-API
01-西醫門診	193	0	0%	0	0
06-門診轉診就醫	1	0	0%	0	0
AA-同一療程項目以6次以內治療為限者	415	0	0%	0	0
AC-預防保健	12	0	0%	0	0
DA-門診轉出	1	0	0%	0	0

# 相關報表檢視方式及申請步驟，請掃描下方QR Code

2.0預檢報表  
檢視方式



申請改採2.0上傳  
VPN操作手冊



# 如何得知是否上傳成功?-1

\*查詢檢核結果路徑：[VPN / 服務項目 / 健保卡就醫資料上傳檢核結果查詢](#)

1. 確認接收筆數是否為當日就醫筆數
2. 若有「無效明細」請按下載報表，找出錯誤資料且修正後，務必於次月費用申報前再行上傳正確資料
3. 下載資料僅暫存14天，逾期需重新點選「申請」

健保卡就醫資料上傳檢核結果查詢

醫療院所代號 35

上傳日期範圍 113/03/16 ~ 113/03/20

查詢

清除

註解:無效醫令欄位【檢核錯誤】表示檢核有IP比對、處方簽章、過敏藥物或XML格式的檢核錯誤。

序號	上傳日期/時間	接收日期/時間	接收筆數	有效明細筆數	接收醫令	有效醫令	無效明細筆數	無效醫令	下載報表
1	113/03/20 21:00	113/03/20 21:00	1	1	5	5	0	0	檢核無誤
2	113/03/20 20:55	113/03/20 20:55	56	56	274	274	0	0	檢核無誤
3	113/03/19 20:57	113/03/19 20:57	55	54	277	277	1	0	<a href="#">下載</a> <a href="#">加密下載</a>
4	113/03/18 20:55	113/03/18 20:55	62	62	322	322	0	0	檢核無誤
5	113/03/17 11:56	113/03/17 11:57	36	36	184	184	0	0	檢核無誤
6	113/03/16 21:00	113/03/16 21:00	77	77	394	394	0	0	檢核無誤



# 如何得知是否上傳成功?-2

\*點選〔下載報表〕，查明錯誤原因；修正後，再行上傳正確資料

**錯誤原因：M15(就醫識別碼)為錯誤欄位；AA(欄位資料必填寫)為錯誤原因  
(請參考-健保卡資料上傳格式2.0作業說明)**

第[2]筆

H00=[ 1 ]

M01=[ NULL ]

M04=[ 082 ]

M07=[ AG ]

M10=[ NULL ]

M13=[ A000 ]

M16=[ 1BYFWZQ21QQXY3B54X0L ]

M19=[ 1130320133912 ]

M22=[ NULL ]

M25=[ NULL ]

M28=[ NULL ]

M31=[ NULL ]

M34=[ NULL ]

M37=[ NULL ]

M40=[ NULL ]

M43=[ NULL ]

M46=[ NULL ]

M49=[ NULL ]

M52=[ NULL ]

M55=[ 0 ]

H01=[ B ]

M02=[ NULL ]

M05=[ 1101110026 ]

M08=[ NULL ]

M11=[ 1130321073500 ]

M15=[ NULL ]

M17=[ 1101110026 ]

M20=[ NULL ]

M23=[ 2 ]

M26=[ NULL ]

M29=[ NULL ]

M32=[ NULL ]

M35=[ K317 ]

M38=[ NULL ]

M41=[ NULL ]

M44=[ 0003227 ]

M47=[ NULL ]

M50=[ NULL ]

M53=[ 80 ]

M56=[ 12 ]

M03=[ ]

M06=[ ]

M09=[ NULL ]

M12=[ 1 ]

M18=[ 0003 ]

M21=[ NULL ]

M24=[ NULL ]

M27=[ NULL ]

M30=[ NULL ]

M33=[ NULL ]

M36=[ NULL ]

M39=[ NULL ]

M42=[ NULL ]

M45=[ 0000080 ]

M48=[ NULL ]

M51=[ 4 ]

M54=[ 0 ]

錯誤原因:M15:AA;

Q：我收到健保署的公文，要如何配合改採2.0上傳？

A：**情境一院所**，至VPN**申請**，經核定同意，請合作資訊廠商直接以2.0上傳；  
**情境二院所**，需先進行**預檢**，**預檢成功率達100%後**(即符合改版資格)，**再改版**正式以2.0上傳。

Q：有強制之後一定要用2.0上傳嗎？什麼時候開始？

A：**113年9月1日**本署**全面單軌實施2.0上傳**，請院所務必配合。

Q：資訊廠商要向我收費，健保署有補助嗎？

A：本署**112年度**「全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案」內訂有健保卡資料上傳格式2.0改版獎勵(112年12月31日前，以「健保卡資料上傳格式2.0」版本上傳每日就醫資料，**每家獎勵10,000點**)；

**113年度是否有相關獎勵**，本署113年3月14日已邀集醫師公會全聯會等12個公會召開即時查詢方案(草案)溝通會議，共同研議，俟提報共擬會議**方案公告後**，**將儘速周知**。

## 情境及問題

## 作業流程及解決方案

## 1 新特約



申請開業至特約完成期間：

- 資料格式：B-異常上傳、就醫序號：G000
- 就醫識別碼：完成安裝本署讀卡機控制軟體5.1.5.3版以上版本後，以離線方式補取就醫識別碼。
- 持就醫序號：G000之處方箋且尚無就醫識別碼資料時，調劑時之上傳(含自行調劑及交付調劑)詳見圖1-1、圖1-2

2 異常過卡情境，就醫序號及就醫識別碼應如何上傳？

情境一：於系統恢復或完成連線(新特約)後，補取就醫識別碼，詳見圖2-1、圖2-2

- ① 異常就醫序號包含：C000(停電)、D000/D001(醫療資訊系統(HIS)當機/電腦死當(無法開機))、D010/D011(醫療院所電腦故障)、G000(新特約)。
- ② 尚未補取就醫識別碼，且交付調劑時，交付機構之原就醫識別碼(M16)可使用異常就醫識別碼。

情境二：就醫時因「異常狀況」無法連線取得就醫序號，當下應以API-1.54\_異常取就醫識別碼

- ① 異常就醫序號除上述情況外，均適用本項情境。
- ② 就醫紀錄依實際資料填入上傳，詳見圖3

## 3 掛號時健保卡加密

民眾不願意提供密碼，導致無法取得就醫序號時，請以異常就醫序號『Z000』辦理掛號及就醫，並離線取就醫識別碼

## 4 未攜帶健保卡

- 未攜帶健保卡就醫，依規定先行提供醫療服務，收取保險醫療費用(自費)，且務必以離線狀態，取就醫識別碼，備民眾補卡時使用。
- 不得開立慢性病連續處方箋(全民健康保險醫療辦法第14條)

## 5 補卡

- 民眾補卡，退還扣除部分負擔後之保險醫療費用
- 過卡並取就醫序號、就醫識別碼，上傳時需增加『實際就醫日期時間』及『實際就醫識別碼』兩項資料
- 實際就醫時因故未以離線取得「就醫識別碼」，應登錄報備，說明原因，如入急診時意識不清之路倒情況或其他遺漏情況等，於補卡作業時實際就醫識別碼(M52)欄位可填入異常就醫識別碼「MISS 0000 0000 0000 0000」(MISS+16個0)，並配合補卡註記(M12)填入4-無實際就醫識別碼之補卡流程及補卡流程範例圖4-1、圖4-2。



## 異常過卡情境-處理方式

圖3

民眾於就醫時，屬下列情境，應以離線狀態之API 1.54異常取得就醫識別碼，取得就醫識別碼讀卡異常(A000、A001、A010、A011、A020、A021、A030、A031)、卡片晶片異常(B000)、例外就醫(C001)、健保署VPN當機(E000)

民眾就醫日期時間(1110303103120)，發生異常過卡狀況

以異常狀態  
取就醫識別碼

<輸入參數>  
1.保險對象身分證號  
2.醫事機構代號

取得就醫識別碼

1.54 異常時取得就醫識別碼  
hisGetTreatNumNoICCard

API回傳內容

電腦日期時間  
(1110303103120)  
醫療院所代碼  
就醫識別碼①

健保卡資料上傳2.0欄位

H01-資料格式：B-異常上傳  
M05-醫療院所代碼  
M11-就診日期時間  
(1110303103120)  
M13-就醫序號：符合情形之異常就醫序號  
M15-就醫識別碼①  
其他依各欄位規範填入

異常狀況排除後  
應儘速上傳



# 補卡



## ※法源依據

### 全民健康保險醫療辦法-第4條

1. 保險對象就醫，因故未能及時繳驗健保卡或身分證件者，保險醫事服務機構應先行提供醫療服務，收取保險醫療費用，並開給符合醫療法施行細則規定之收據。
2. 保險對象依前項規定接受醫療服務，於該次就醫之日起十日內（不含例假日）或出院前補送應繳驗之文件時，保險醫事服務機構應將所收保險醫療費用扣除保險對象應自行負擔之費用後退還。

## 自費方式就醫-回院所補卡



**自費就醫時：請以離線狀態之API-1.54**

pBuffer回傳內容：電腦日期時間(1-13)-①、就醫識別碼(24-43)-② **(備用)**

- 民眾尚未補卡，相關就醫紀錄不須上傳
- 民眾持**健保卡**回來補卡，符合**健保身分**就醫，始得上傳**健保**就醫資料

### ✓ 期限內回醫事服務機構--補卡

#### 健保卡資料上傳2.0欄位

(API-1.53/API-1.37+1.56)

- 補卡當下：過卡時，控制軟體之pBuffer回傳內容之就診日期時間(1-13)為就醫日期時間(M11)、就醫序號(M13)、安全簽章(M14)及就醫識別碼(M15)
- 增加必填欄位  
實際就醫日期時間① (M49)、實際就醫識別碼② (M52)
- 補卡註記(M12)：2-補卡
- ★實際自費就醫時，漏未以離線取得就醫識別碼備用，補卡註記(M12)：4-無實際就醫識別碼之補卡，實際就醫識別碼② (M52)為：MISS0000000000000000

使用MISS0000000000000000 需填寫『無「實際就醫識別碼」之補卡上傳-報備單』(表2)



更多資訊：[本署全球資訊網首頁](#)>[健保服務](#)>[健保卡申請與註冊](#)>[健保卡資料下載區](#)>[就醫識別碼專區-健保卡資料上傳格式2.0作業說明](#)

[首頁](#) / [健保服務](#) / [健保卡申請與註冊](#) / [健保卡資料下載區](#) / [就醫識別碼專區-健保卡資料上傳格式2.0作業說明](#)

## 就醫識別碼專區-健保卡資料上傳格式2.0作業說明

### 2.0上傳作業說明

1. 健保卡資料上傳格式2.0作業說明\_112.8.31公告

### 問答集

3. 110年度就醫識別碼搭配讀卡機控制軟體問答集1101210.pdf
4. 健保卡資料上傳1.0/2.0\_聯絡窗口(11209更新).pdf
5. 歷史資料



# 虛擬健保卡

## 簡報大綱

- 1 場域統計
- 2 便利性
- 3 獎勵方案
- 4 院所準備作業

# 本組轄內虛擬健保卡運用場域統計

各總額別虛擬健保卡參與院所統計							
總額別	臺北市	新北市	基隆市	宜蘭縣	金門縣	連江縣	合計
醫院	16	15	2	4	1	1	39
西醫基層	66	125	9	16	2	4	222
牙醫	1	0	0	0	0	0	1
中醫	18	15	0	2	0	0	35
藥局	1	5	0	0	0	0	6
居護所	14	17	2	1	0	0	34
總計	116	177	13	23	3	5	337
資料來源:倉儲資料，部分院所同時有重複場域統計截至113年3月15日止							

醫院層級提供場域		
場域	院所	家數
一般門診	臺大、臺大癌醫、基隆長庚、怡和、中英、板英、土城、永和復康、羅東聖母、台北慈濟、部台北、北榮、中國醫臺北、國泰、新北市聯醫、關渡醫院、萬芳、連江醫院、金門醫院、雙和、三總松山(僅供烏坵醫務所使用)	21
視訊診療	雙和、台北慈濟、金門醫院	3
居家醫療	北榮、基隆長庚、台北慈濟、雙和、台大金山、萬芳、台大北護	7
遠距診療	台北馬偕、連江醫院、三總松山(僅供烏坵醫務所使用)	3
交付調劑	三總(慢箋)	1



# 虛擬健保卡可應用於各醫療場域 (門診住院、交付調劑、遠距醫療、視訊診療、居家醫療)

院所受理民眾以虛擬卡就醫

居整團隊(居家輕量化APP)

院所掃描  
QR CODE  
讀取

病患點選同意  
院所即可讀取



# 醫療院所使用虛擬健保卡的便利性

未帶實體健保卡仍可就醫，院所免多一道補卡手續

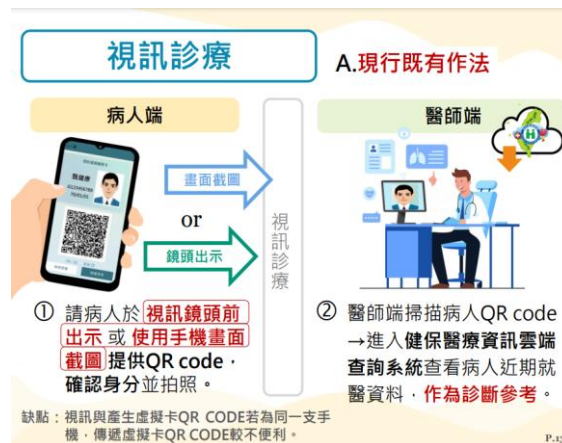
讀取及驗證時間比實體卡快速  
增加診間效率

減少讀卡機損壞故障問題



視訊門診結合虛擬健保卡  
降低接觸風險、保障醫護人員健康

解決過去實體卡讀不到卡、消磁、損壞問題



# 虛擬健保卡獎勵方案及作業整備：

通訊診察治療辦法修正內容自113年7月1日起實施，建議完備虛擬健保卡就醫機制，於通訊診療同步查詢雲端藥歷檔及收費系統。

通訊診察治療辦法修正重點整理表(第3、16及20條)：

類別	項目	新增類別 (第3條)	初診病人診治 及開立處方 (第16、20條)	病情穩定 複診病人診治及 開立處方 (第16條)	管制藥品開立* (第16條)
範圍	山地、離島及偏僻地區		√	√	√
	急迫情形		√	√	√
特殊情形	1.急性後期照護			√	
	2.慢性病照護計畫收案病人	√		√	
	3.長期照顧服務			√	
	4.家庭醫師收治照護			√	
	5.居家醫療照護			√	
	6.疾病末期照護	√		√	√
	7.矯正機關收容照護	√	√	√	
	8.行動不便照護	√		√	
	9.災害、傳染病或其他重大 變故照護	√	√	√	
	10.國際醫療照護		√	√	

註:精神疾病可開立管制藥品

# 院所準備作業

## 【至本署全球資訊網下載軟體程式】

1. **虛擬健保卡SDK**(路徑:VPN/下載專區/類別:其他、服務項目:虛擬健保卡SDK(軟體開發工具組))
2. **健保卡讀卡機控制軟體**(路徑:全球資訊網/健保服務/健保卡申請與註冊/健保卡資料下載區/讀卡機控制軟體)

## 【可洽資訊廠商協助】



【安裝並測試，取得V開頭之就醫序號】  
確定院所端程式與本署已成功介接



【申請VC計畫(虛擬健保卡就醫模式計畫)】  
路徑:VPN/醫務行政/特約機構作業/申請試辦計畫VC

安裝相關疑義可洽:

1.電話:07-2318122

2.電子郵件:

ic\_service@nhi.gov.tw

本署核定後，  
即可受理民眾以虛擬卡  
就醫及申報費用！  
歡迎索取宣導單  
張及立牌！



健保快易通APP



健保智能客服

健保署 @nhi

# 參加居整團隊且有VC院所，更可協助民眾綁定虛擬健保卡領取獎勵金！

增設審核認證機制，需由指定人員確認照片與證件正確性，並輸入認證碼始能完成虛擬健保卡申請作業。

綁定權限：  
虛擬卡審核認證碼

協助民眾申請綁定  
虛擬卡  
(200點/人)

以虛擬卡申報費用獎勵



- 協助民眾申請數位健保卡之特約醫療院所：僅有**參與居整計畫且有安裝及測試完成虛擬健保卡SDK**(具有試辦計畫代碼VC)之特約醫療院所始能向分區業務組申請「產生虛擬健保卡審核認證碼」及「虛擬健保卡查詢作業」之權限。

# 民眾申辦虛擬健保卡



The image shows a screenshot of the '健保快易通' (Health Insurance Easy Access) app. The top navigation bar includes a notification bell with '12', the title '健保快易通 | 健康存摺', and a chat icon. Below this is a '重要資訊' (Important Information) section with five items: '快篩地圖 Self-Test Map', '健康存摺 My Health Bank', '健保卡 OTP 認證 One-Time PIN', '健保資訊運用及共享調查 Data Sharing Survey', and '虛擬健保卡 Virtual NHI Card'. The 'Virtual NHI Card' item is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a red circle containing a house icon and the text '首頁' (Home). To the right of this circle is a horizontal menu with icons for '健康存摺', '健保櫃檯', '醫療查詢', and '我的'.

**申請管道：**

- ① 全民健保行動快易通APP。
- ② 中央健康保險署分區業務組臨櫃。
- ③ 「全民健康保險居家醫療照護整合計畫」之醫療訪視人員，協助該計畫收案對象進行申請。

# 虛擬健保卡獎勵方案

## 一、113年新增獎勵指標：

- 1. 醫院**總額點值風險管控暨品質提升方案品質指標，新增「虛擬健保卡申報率」配分0.1。
- 2. 西醫基層**總額醫療服務審查管理項目獎勵指標調整，新增指標D9參加「虛擬健保卡試辦計畫」院所，可減1分。
  - ✓ 轄區基層院所申請虛擬健保卡就醫模式計畫共258家(西醫223家、中醫34家、牙醫1家)
- 3. 中醫**門診總額抽樣抽審實施方案獎勵，新增2項指標：
  - ✓ E11:參加虛擬健保卡試辦計畫院所，得減計權值點數1點。
  - ✓ E12:院所虛擬健保卡案件申報率 $\geq 1\%$ ，得減計權值點數2點。
- 4. 牙醫**門診醫療服務台北區抽樣抽審作業原則，新增2項指標：
  - ✓ E6:參加虛擬健保卡就醫模式計畫院所，得減計C指標權值分數1點。
  - ✓ E7:院所虛擬健保卡申報率 $\geq 1\%$ ，得減計C指標權值分數2點。

# 歡迎加入「虛擬健保卡」的行列!

相關QA-查詢路徑:全球資訊網/重要政策/虛擬健保卡專區

網站導覽 | 人才招聘 | 意見信箱 | 廉政園地 | English | 兒童版 | 字級設定 小 中 大 特大

衛生福利部中央健康保險署 關於健保署 健保服務 健保資料站 健保法令 重要政策 網路櫃檯 影音文宣 健保表單下載

部分負擔專區	COVID-19就醫權益與因應作為	厝邊好醫師 社區好醫院	專業醫療審查	<b>虛擬健保卡專區</b> 虛擬健保卡專區	二代健保
DRG住院診斷關聯群支付制度	健康存摺 My Health Bank	健保醫療資訊雲端查詢系統	慢性腎臟病防治	大學院校學生實習作業要點	菸害與菸捐
醫療資源不足改善專區	全民健康保險保險人資訊整合應用服務中心	全民健康保險研究資料庫結案作業	口罩相關資訊查詢頁面	外籍人士健保就醫權益	Taiwan Can Help – 全民健保的防疫貢獻
全國偏鄉醫師人力需求平台	0402臺鐵408次列車事故專區	COVID-19保費與就醫權益	健保資訊運用及共享政策說明專區		

我的虛擬健保卡  
林小美  
A223456789  
095/01/01

04:53 更新  
檢視授權 授權使用

健保署  
虛擬健保卡專區

醫療院所  
上傳及申報規範





簡報結束  
敬請指教

