

# 虛擬健保卡問答集第七版

日期：112年1月30日更新

項次	類別	問題	答復
<b>申請虛擬健保卡</b>			
1.	申請虛擬卡	如何申辦虛擬健保卡？	<p>1. 虛擬健保卡申請管道如下：</p> <p>(1) 民眾自行以「全民健保行動快易通   健康存摺 APP」申請(申請流程如附件 1)。</p> <p>(2) 民眾至本署分區業務組臨櫃申請。</p> <p>(3) 針對「全民健康保險居家醫療照護整合計畫」之醫療訪視人員，協助該計畫收案對象進行申請(申請流程如附件 2)。</p> <p>2. 前述申請管道，皆需以手機進入「全民健保行動快易通   健康存摺 APP」，依原有身分驗證機制登入後，拍照或上傳大頭照相片及身分證明文件，即可完成申辦，操作流程如下：</p> <p>(1) 進入虛擬健保卡系統：手機開啟「全民健保行動快易通   健康存摺 APP」，並點選「虛擬健保卡」</p> <p>(2) 完成身分驗證：輸入帳號及密碼登入健保快易通 APP（註如行動裝置未完成認證者，須透過行動電話認證或裝置碼認證後再登入。</p> <p>(3) 勾選「同意隱私條款與服務政策」後，若為民眾自行申請，請點「一般申請」；若為臨櫃申請或醫事人員協助綁定，則點「專案申請(醫事/臨櫃人員)」。</p> <p>(4) 照片上傳：使用手機拍攝照片或相簿相片上傳大頭照相片及身分證明文件。</p> <p>(5) 取得虛擬健保卡：設定完成取得虛擬健保卡 QR Code。</p> <p>(註: 虛擬健保卡 QR Code 每 5 分鐘更新一次，以防止翻拍盜用、偽造或重複利用)。</p>

項次	類別	問題	答復
2.	申請虛擬卡	民眾自行以「全民健保行動快易通   健康存摺 APP」申請虛擬健保卡，於審核完成前，無法使用虛擬健保卡接受視訊診療，應如何處理？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民眾接受視訊診療時可使用實體健保卡或虛擬健保卡就醫，若實體健保卡或虛擬健保卡無法使用，醫療院所得以例外就醫方式處理，不影響民眾就醫權益。</li> <li>2. 民眾申請虛擬健保卡，若於申請案件審核中，系統已先開通「無照片虛擬健保卡」供民眾使用（使用期間需配合身分證件以供辨認），作為視訊診療之用。</li> </ol>
<b>授權綁定</b>			
3.	授權綁定	要怎麼將虛擬健保卡授權給家屬或陪病者代理人使用？	<p>本人、家屬或陪病者皆完成申辦虛擬健保卡後，透過本人授權使用、家屬或陪病者接受授權之操作步驟即可完成授權（授權步驟詳如附件 3）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本人授權家屬或陪病者使用： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 本人手機進入虛擬健保卡系統，並點選「授權使用」。</li> <li>(2) 勾選「同意授權」。</li> <li>(3) 輸入家屬或陪病者身分證號及授權時間。</li> <li>(4) 產生授權 QR Code 及授權碼。</li> </ol> </li> <li>2. 家屬或陪病者接受授權： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 家屬或陪病者手機進入虛擬健保卡系統，並點選「檢視授權」。</li> <li>(2) 點選「取得授權」。</li> <li>(3) 掃描授權 QR Code 或輸入授權碼取得授權（註：輸入授權碼需同時輸入授權人身分證號）。</li> </ol> </li> </ol>
4.	授權綁定	授權時，手機產生的授權 QR code 是不是每次產製都不同，效用能維持多久？會不會被截圖後被拿去給很多人授權使用？	<p>虛擬健保卡所產生之授權 QR Code 有時效性為 5 分鐘，並將於手機畫面呈現效期。此 QR Code 為一次性使用，效期過後，該 QR Code 即失效，以防止翻拍盜用、偽造或重複利用。</p>
5.	授權綁定	虛擬健保卡授權給第三	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現健保卡註冊(含裝置綁定)分兩種方式：</li> </ol>

項次	類別	問題	答復
		人(如眷屬、看護或外籍看護)，了解同時可授權給多人，但前提是被授權者能先認證行動裝置及申辦虛擬健保卡，然而外籍看護其行動裝置多為預付卡裝置，授權給看護有無簡便方式？	<p>(1) 「健保卡網路服務註冊」網頁進行健保卡註冊及行動裝置認證(需以「裝置碼認證」)。</p> <p>(2) 行動電話認證：手機門號與健保卡為同一人。</p> <p>2. 另進行健保快易通 APP 裝置認證時，是無法使用預付卡進行「行動電話認證」的，請至「健保卡網路服務註冊」網頁，使用「裝置碼認證」。</p> <p>3. 要使用「裝置碼認證」，請先至「健保卡網路服務註冊」網頁申請帳號並登入，以產生裝置認證碼。</p> <p>4. 「健保卡網路服務註冊」網頁連結如下：  <a href="https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx">https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx</a></p>
6.	授權綁定	居家個案多為獨居，或是與外勞同住，家屬多半不在，病患之虛擬健保卡可以授權顯示在外勞手機上嗎？	現行實務作業，保險對象可將實體健保卡交由陪病之家屬或外勞出示卡片辦理就醫相關手續。如保險對象持虛擬健保卡就醫，於取得保險對象之授權同意下，自自由陪同之家屬或外勞出示病患虛擬健保卡之 QR code 就醫。QR code 上並無任何醫療資料，僅作為民眾就醫識別之憑證，且有授权使用紀錄，所以更為安全。
<b>使用虛擬健保卡</b>			
7.	使用虛擬健保卡	民眾如何查詢可接受以虛擬健保卡就醫之院所。	本署全球資訊網及健保快易通 APP/ 虛擬健保卡皆可查詢「可接受以虛擬健保卡就醫之院所」，惟各醫療院所提供虛擬健保卡就醫之場域皆不相同，請民眾就醫前先洽詢該院所。
8.	使用虛擬健保卡	虛擬健保卡在進行第一次登入-身分認證後，每次就醫皆須進行登入動作，才會顯示 QR CODE 嗎？	因虛擬健保卡與健保快易通 APP 進行整合，包含民眾身分認證機制，當民眾點選[虛擬健保卡]按鈕時，將導到登入帳密畫面，並以該機制進行系統驗證，驗證通過後才會顯示 QR Code。

項次	類別	問題	答復
9.	使用虛擬健保卡	民眾手機需在有網路下才可使用虛擬健保卡，請問有限定必須為個人網路嗎，連結 WIFI 是否可以使用？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在進行健保快易通 APP 認證時，若選擇以行動電話認證，只能使用五大電信的行動網路，且要關閉 wifi。</li> <li>2. 完成健保快易通 APP 裝置認證後，只要是在有網路的情況下，不論是行動網路或是 wifi，都可以使用健保快易通 APP 的所有功能，包含虛擬健保卡。</li> </ol>
10.	使用虛擬健保卡	健保卡被註銷前取得的 QR code 是否仍能使用？（也就是 QR code 是否與健保卡的有效性同步？）	因虛擬健保卡會自動同步健保署最新資料庫且 QR code 為就醫時一次性使用，有時效性為 5 分鐘。故健保卡被註銷前取得的 QR code 是無法使用的。
11.	使用虛擬健保卡	實體卡片遺失補申請中的人，能否使用虛擬健保卡？	虛擬健保卡會自動同步健保署最新資料庫，只要健保快易通可以登入且具有有效的健保卡資訊，即可使用虛擬健保卡服務。
12.	<u>使用虛擬健保卡</u>	<u>若民眾於入院住院或開立處方箋時，係以虛擬健保卡接受醫療服務，請問住院過程中執行重要醫令、出院、持處方箋調劑或接受療程治療是否一定都要用虛擬健保卡?(新增)</u>	<u>本署推動虛擬健保卡之政策係屬虛擬健保卡與實體健保卡併行，爰民眾接受住院醫療服務、療程服務或持處方箋領藥等醫療行為，皆可以虛擬健保卡與實體健保卡混用。</u>
<b>獎勵金</b>			
13.	<u>獎勵金</u>	<u>若院所提供民眾可受理虛擬健保卡就醫，是否有提供獎勵金或其他補助費用？</u>	<u>112 年「全民健康保險居家醫療照護整合計畫」（下稱居整計畫）訂定「協助保險對象申請虛擬健保卡獎勵金」及「虛擬健保卡申報指標獎勵金」，其餘醫療情境提供虛擬健保卡服務，則未提供獎勵。</u>
14.	獎勵金	居整計畫的「協助保險對象申請虛擬健保卡獎勵金」的條件為何？	<p>該獎勵金之條件如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個案之收案期間：以醫事人員專案協助個案申請完成虛擬健保卡(以專案申請(醫事/臨櫃人員)方式進行)，並以虛擬健保卡完成居家醫療訪視。</li> <li>2. 再將前述就醫資料完成健保卡就醫資料上</li> </ol>

項次	類別	問題	答復
			傳及醫療費用申報。
15.	獎勵金	<u>居整計畫訂定的「虛擬健保卡申報指標獎勵金」項目，其計算的資料區間為何？</u>	<u>以 112 年全年度計算。</u>
16.	獎勵金	請問參與居整計畫之收案院所及協助申請虛擬健保卡之院所不同，則居整計畫的「協助保險對象申請虛擬健保卡獎勵金」給誰？	給協助申請虛擬健保卡之院所。
17.	獎勵金	參與居整計畫之醫療院所於同一個月針對同一個案進行 4 次居家醫療訪視，2 次用實體健保卡就醫、2 次用虛擬健保卡就醫，應如何申報？	實體健保卡案件及虛擬健保卡案件各自以同一療程合併申報(就醫序號取當月第一次就醫之就醫序號為主)。
<b>推動場域</b>			
18.	推動場域	<u>院所提供民眾受理虛擬健保卡就醫之醫療場域，是否僅侷限於居家醫療、遠距醫療或視訊診療？</u>	<u>虛擬健保卡 SDK、健保卡就醫資料上傳及醫療費用申報，並無限制參與院所之類別，醫療院所可推動虛擬健保卡於各醫療場域(如門診或住院、交付調劑、轉(代)檢及排檢等就醫流程)。</u>
19.	推動場域	虛擬健保卡是否能使用預防保健或預防接種等相關服務？	<ol style="list-style-type: none"> <li><u>查預防保健或預防接種等規定(如醫事服務機構辦理預防保健注意事項)，醫事服務機構提供預防保健或預防接種服務後，需將執行紀錄登錄於健保卡，惟現行虛擬健保卡於手機端無存放任何個人資料。</u></li> <li>爰虛擬健保卡使用於預防保健或預防<u>接種</u>涉及修正前述作業規定，院所若提供成人預防保健或預防接種，仍請民眾以實體健保卡接受預防保健或預防<u>接種</u>(或其他本署行政協助作業規定需執行健保卡過卡、登錄及上傳作業，仍請以實體健保卡為主)。</li> </ol>

項次	類別	問題	答復
<b>申請試辦計畫作業</b>			
20.	申請試辦計畫作業	若醫療院所有意願提供民眾以虛擬健保卡就醫要安裝甚麼軟體及要填寫申請文件嗎?	<p>1. 請院所先安裝及測試虛擬健保卡 SDK 及健保卡讀卡機控制軟體 (含測試取得就醫序號, 如 V001), 下載相關程式路徑:</p> <p>(1) 虛擬健保卡 SDK: 本署健保資訊網服務系統(VPN)/下載專區/類別:其他、服務項目:虛擬健保卡 SDK。</p> <p>(2) 健保卡讀卡機控制軟體:本署全球資訊網/健保服務/健保卡申請與註冊/健保卡資料下載區/讀卡機控制軟體。</p> <p>(3) 若有安裝虛擬健保卡 SDK 之疑義, 聯絡資訊如下:</p> <p>A. 電話: (07)231-8122。</p> <p>B. 電子郵件: ic_service@nhi.gov.tw</p> <p>2. 至本署 VPN/醫務行政/特約機構作業/試辦計畫, 申請試辦計畫 VC (虛擬健保卡就醫模式計畫), 通過後, 該院即可受理民眾以虛擬健保卡就醫及申報醫療費用。</p>
21.	申請試辦計畫作業	如何查詢已有申請試辦計畫 VC (虛擬健保卡就醫模式計畫)。	請至本署 VPN/醫務行政/特約機構作業/試辦計畫, 此頁面呈現該院參與之試辦計畫名稱。
22.	申請試辦計畫作業	若院所不想提供民眾以虛擬健保卡就醫之服務, 要如何處理?	請該院至本署 VPN/醫務行政/特約機構作業/試辦計畫, 再次申請試辦計畫 VC (虛擬健保卡就醫模式計畫), 其生效迄日請填寫至無提供虛擬健保卡服務之日期。
<b>醫事人員協助申請虛擬健保卡</b>			
23.	醫事人員協助申請虛擬健保卡	協助民眾申請虛擬健保卡之特約醫療院所需要具備哪些資格?如何申請?	1. <u>本署於居整計畫訂定「協助保險對象申請虛擬健保卡獎勵金」, 爰符合下列條件之院所, 始能向分區業務組申請「產生虛擬健保卡審核認證碼」及「虛擬健保卡查詢作業」之權</u>

項次	類別	問題	答復
			<p><u>限：</u></p> <p>(1) <u>參與居整計畫</u></p> <p>(2) 安裝及測試完成虛擬健保卡 SDK (具有試辦計畫代碼 VC)。</p> <p>2. 各分區業務組核定前述權限後，該院之機構管理者登錄 VPN 授權給該院之使用者，其使用者可藉由自身虛擬健保卡或居家輕量藍牙 APP 產生虛擬健保卡審核驗證碼。</p>
24.	醫事人員協助申請虛擬健保卡	若院所機構管理者授權給該院之使用者後，使用者可立即使用自身虛擬健保卡或居家輕量藍牙 APP 產生虛擬健保卡審核驗證碼嗎？	自機構管理者授權給使用者後約 1.5 個小時，使用者的虛擬健保卡或使用居家清量藍牙 APP 才能產生虛擬健保卡審核驗證碼。
25.	醫事人員協助申請虛擬健保卡	醫事人員利用自身虛擬健保卡或居家輕量藍牙 APP 產生虛擬健保卡審核驗證碼，該驗證碼之失效條件為何？	<p>虛擬健保卡驗證碼失效條件：</p> <p>1. 虛擬健保卡：</p> <p>(1) 自產生驗證碼 5 分鐘後失效。</p> <p>(2) 使用後立即失效。</p> <p>2. 居家輕量藍牙 APP：</p> <p>(1) 自產生驗證碼 12 小時後失效(12 小時內重複使用不會失效)。</p> <p>(2) 同一醫事人員重新產生驗證碼後，原驗證碼失效。</p>
26.	醫事人員協助申請虛擬健保卡	醫事人員協助民眾申請虛擬健保卡之操作步驟。	醫事人員協助民眾申請虛擬健保卡流程詳如附件 2。
27.	醫事人員協助申請虛擬健保卡	醫事人員協助民眾申請虛擬健保卡的話，是否有法律上的疑慮？	醫事人員協助民眾申請虛擬健保卡，並非核發新的就醫憑證，該民眾有實體健保卡後，始能申請及虛擬健保卡，醫事人員僅協助進行身分認證。

項次	類別	問題	答復
28.	醫事人員協助申請虛擬健保卡	協助居整個案申請虛擬健保卡，需要執行系統收案作業再協助病人下載健康存摺，增加申請之困難度。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 虛擬健保卡的申請需透過健保快易通 APP 進行綁定，建議醫事人員事前與個案初步溝通，提醒個案需先申請健保快易通 APP 帳號，並徵得其同意後前往，協助其完成虛擬健保卡申請及身分認證。</li> <li>2. 另本署於 VPN 及居家輕量藍牙 APP，新增虛擬健保卡查詢作業之功能，提供醫事人員了解民眾是否已完成健保卡註冊或已完成裝置認證等。</li> </ol>
29.	醫事人員協助申請虛擬健保卡	照片一定要現場拍？部分居家個案狀況可能不適合拍照，如有現成相片是否可用？	虛擬健保卡照片及身分證明文件，可由民眾自行拍照上傳或使用手機既有相簿上傳照片。
<b>其他</b>			
30.	其他	以虛擬健保卡就醫取卡序後，再用實體健保卡就醫取卡序，是否會自動取下一個序號？例如：虛擬健保卡去取 001，下次就醫採實體健保卡是否會直接取 002？	目前實體健保卡與虛擬健保卡所取得卡序不相同，虛擬健保卡為 V 開頭之就醫卡序，和實體健保卡序分開計算。
31.	其他	一般健保卡讀寫需三卡認證，使用虛擬健保卡需要認證醫事人員卡嗎？請問如何認證	<u>虛擬健保卡也要三卡認證，院所電腦除安裝虛擬健保卡 SDK 外，亦須安裝健保卡讀卡機控制軟體 (5.1.5.1 版本(含)以上)，由健保卡讀卡機控制軟體完成安全模組卡及醫事人員卡認證。</u>
32.	其他	若院所有意願提供虛擬健保卡服務，除安裝虛擬健保卡 SDK 外，需要安裝健保卡讀卡機控制軟體嗎？	<p>需要安裝 5.1.5.1 版本(含)以上之健保卡讀卡機控制軟體，呼叫相關 API 如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2.1 csVerifySAMDC (SAM 與 DC 認證)</li> <li>2. 2.2 csGetHospID (讀取 SAM 院所代碼)</li> <li>3. 4.6 hpcGetHPCSSN (取得醫事人員卡身分證字號)</li> <li>4. 4.7 hpcGetHPCCNAME (取得醫事人員卡中文姓名)</li> </ol>



項次	類別	問題	答復
虛擬健保卡應用於視訊診療相關程式			
33.	虛擬健保卡應用於視訊診療相關程式	使用「虛擬(行動)健保卡系統整合視訊診療門診醫院系統介接說明」程式，是否需要申請?使用資格為何?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 無需申請。</li> <li>2. 除原提供視訊診療院所使用外，為降低院所購買二維條碼掃描器之負擔，預計於 111 年 6 月 30 日前放寬所有院所皆可使用。</li> </ol>
34.	虛擬健保卡應用於視訊診療相關程式	何處可以下載「虛擬(行動)健保卡系統整合視訊診療門診醫院系統介接說明」程式	特約醫療院所僅需至本署健保資訊網服務系統 (VPN) / 下載專區 / 類別: 其他、服務項目: 虛擬健保卡 SDK，下載安裝「虛擬(行動)健保卡系統整合視訊診療門診醫院系統介接說明」程式。
35.	虛擬健保卡應用於視訊診療相關程式	若院所已由「虛擬(行動)健保卡系統整合視訊診療門診醫院系統介接說明」程式向本署索取民眾虛擬健保卡 QR CODE，但民眾健保快易通 APP/ 虛擬健保卡畫面無跳出	<u>請院所先確認向本署索取身分證字號是否有誤，以及「醫事機構視訊門診以請求序號取得民眾虛擬健保卡」是否有錯誤訊息(錯誤訊息可參考「虛擬(行動)健保卡系統整合視訊診療門診醫院系統介接說明」規格說明書)。</u>
36.	<u>虛擬健保卡應用於視訊診療相關程式</u>	<u>民眾同意院所 1 小時內使用虛擬健保卡 QR CODE 後，於該院所不同台電腦都能取得虛擬健保卡 QR CODE? 可以取幾次就醫序號? 取完就醫序號後，還能再向健保署取得民眾虛擬健保卡 QR CODE 嗎?(新增)</u>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>於民眾同意授權院所使用虛擬健保卡後的 1 小時內，同一院所不同台電腦可向本署取得虛擬健保卡 QR CODE。</u></li> <li>2. <u>民眾每一次同意授權，僅能取一次就醫序號。</u></li> <li>3. <u>當院所取得就醫序號之 5 分鐘後，院所無法再向本署取得民眾虛擬健保卡 QR CODE。</u></li> </ol>
37.	<u>虛擬健保卡應用於視訊診療相關程式</u>	<u>請問民眾已登錄虛擬健保卡畫面，院所才使用「虛擬健保卡應用於視訊診療相關程式」請求民眾虛擬健保卡 QR CODE，民眾需要重新整理虛擬健保卡畫面嗎?(新增)</u>	<u>系統將即時更新民眾手機之虛擬健保卡畫面，民眾無需重新整理虛擬健保卡。</u>

項次	類別	問題	答復
38.	<u>虛擬健保卡應用於視訊診療相關程式</u>	<u>若民眾是使用虛擬健保卡之授權作業，院所使用「虛擬健保卡應用於視訊診療相關程式」請求民眾虛擬健保卡 QR CODE，於被授權人的虛擬健保卡畫面是否能呈現「授權院所使用虛擬健保卡之同意視窗」?(新增)</u>	<u>112 年 1 月 13 日起，「虛擬健保卡應用於視訊診療相關程式」已有支援虛擬健保卡之授權功能，即於被授權人手機之虛擬健保卡畫面，亦能呈現「授權院所使用虛擬健保卡之同意視窗」。</u>

附件 1



點選虛擬健保卡並完成身分驗證

勾選同意隱私條款及服務政策，點選【一般申請】

提示視訊診療為虛擬健保卡或實體健保卡皆可使用，不影響就醫權益。

拍攝或由相簿上傳身分證正面照片  
 ※未滿14歲：得以身分證正面或健保卡正面作為申請資料  
 ※外籍人士：居留證正面

拍攝或由相簿上傳個人正半身照照片



填寫申請人電話及聯絡信箱，並核對虛擬健保卡相片，點選送出虛擬健保卡申請

審核身分證件期間為7個工作日，並提示視訊診療為虛擬健保卡或實體健保卡皆可使用，不影響就醫權益。

審核期間民眾可先行使用「無照片」虛擬卡並出示國民身分證或其他足以證明身分之文件就醫使用。

顯示無相片之虛擬卡，並提示就醫時須出示身分證明文件。

## 附件 2 醫事人員協助民眾申請虛擬健保卡之流程

### 1. 以虛擬健保卡產生虛擬健保卡審核驗證碼

增設審核認證機制，需由指定人員確認照片與證件正確性，並輸入認證碼始能完成虛擬健保卡申請作業。



### 2. 以居家輕量藍芽 APP 產生虛擬健保卡審核驗證碼

增設審核認證機制，需由指定人員確認照片與證件正確性，並輸入認證碼始能完成虛擬健保卡申請作業。



## 虛擬健保卡使用授權 減輕多卡壓力

▶ 家屬或陪病者(被授權人)可透過以下步驟，代理他人出示健保卡

- 被授權人開啟虛擬健保卡，依下列步驟取得授權
  - 完成取得授權後，即可用自己的手機幫家人出示虛擬健保卡
- 註：點選檢視授權，即可讀取可使用之授權清單

被授權人



進入  
虛擬健保卡畫面

點選

檢視授權



進入檢視  
被授權紀錄

點選

取得授權



A 掃描  
授權人手機的  
QR code



B 無法掃描QR code  
請輸入授權碼



授權成功!!  
顯示於檢視紀錄



點選該筆紀錄  
可以代替授權人  
出示健保卡啦!!



衛生福利部中央健康保險署  
National Health Insurance Administration  
Ministry of Health and Welfare