綜合討論

李伯璋署長:

謝謝詔威,我想你很認真的把這個東西做一個分析。你們在健保署那麼久,我講一些我的心路歷程給各位參考,因為不是每個人都當署長,在你的領域裡面要有一個 overview,對整個台灣的 DET 要怎麼去規劃,那今天洛彤有沒有來?在隔壁。我的意思是說,像詔威,你要知道其實我在看事情的時候會不一樣,像剛剛你說這是洛彤負責,之前是盈如,這個憑良心講,我自己也要很小心,我告訴各位,就是前年我們暫付款的事情出了狀況,我們也是一個人在負責整個公式,但都沒有搞對的時候,搞到最後部長說,他晚上從來沒有睡不著的,想到那 150 億在外面遊蕩,半夜就醒過來。

我的意思是說,當自己在做的時候真的要很小心,因為一定要有人 double check,這個成敗很重要,可是不是說怪誰,因為像我只是出一張嘴巴,我一直告訴你們說,借錢給別人很簡單,跟人家討錢很困難,大家也知道這個樣子,可是在操作就有這問題。

所以最近我們在處理部份負擔的時候,開始有一些程式要做修改, 右鈞就負責這個東西,他的科是欣穎在負責,可是欣穎剛過去的時候, 我就跟右鈞說欣穎在負責,兩個肉腳搞在一起到時候就死定了,所以 你們大家一定要互相 check,這是我跟各位報告我的想法。

所以洛彤到底做怎樣?主要這東西管理的時候一定要很小心,像 之前我跟兆杰在講 DET 的時候,我忘了我之前怎麼跟他交代的,可 是兆杰有整理給我,因為當時在算公式的時候我就覺得有問題,我不 聽就算了,我聽我就會想去知道到底問題在哪裡,他最後就做了修改, 假如現在叫我回過來想想不起來,因為我不可能腦袋只記那件事情, 這是第一點要跟你們講的。

DET 投影片第四張就講的很好,就是一個支付價、成本跟購買價,那最難的就是支付價要跟廠商談判,你們談判就只有看十國中位數的購買價在決定,可是真正對廠商來講,他們自己本身有他們的成本價,假如你們支付價壓下來,也許購買價廠商跟醫院在談的時候,他反而那時候會去討論他們購買價的問題,那我們實價登錄就是看購買價再來壓,但這個東西到底是醫院的問題,還是我們的問題?廠商

跟你們在議價的時候很現實,一定要講價格的,所以我覺得你們一定 要有進有退,跟廠商在議價支付價的時候一定要很用心,其實就是給 錢的最大,醫院為了要活下來,會去跟廠商再談,這是他們的事情, 你們這部份要懂得拿捏。

昨天我們開醫院總額會議的時候,童瑞龍有講話,我想童瑞龍知道你們要討論的是腎臟移植的錢,所以他來表示一下,他在好早以前幫了我很大的忙,我腎臟醫學領域做了將近,我畢業 43 年,畢業馬上就被老師 pick up 學腎臟醫師,可是從剛開始當一位醫師的時候,我就發現台灣腎臟移植很多的面向是要去面對的,所以我除了做開刀的技術外,對 promote 器官捐贈我一直花很多心力,做那個事實上都不算成本的,但我做的時候有我自己的意念,所以我也有跟我們健保署的同仁說,你們一定要自己注意到換腎和洗腎的差距在哪邊,可是那麼多年,我們健保署都沒有面對這個問題,所以昨天李 OO 在算,說你照這樣再隔一段時間,整個台灣洗腎要用掉 1 千億,是不是瘋了?可是在開發中國家都知道洗腎是人類過程中必須去面對的問題,其實換肝、換心、換肺,不換就死掉還比較省錢,可是如果你只是腎臟不好還可以洗腎,對病人是一定要提供的醫療服務,還好昨天依婕有提供資料。

那為什麼我要講童瑞龍,當年你們第一次在調整換腎費用的時候, 童瑞龍那時候就是在幫我們講話,我記得他那時報告完了後打電話跟 我說,我在委員會有爭取,那你們也同意給他上。事實上這段時間洗 腎的人一直在成長,換腎的一直在減少,根本就沒人要做,可是健保 署要去面對全國的制度,昨天雖然是地區醫院在那邊埋怨他們應該被 保護,說實在天底下沒有什麼保護不保護,自己要認真做。

民國 78 年我到成大醫院看病,我第一天門診就只有一個病人, 因為到一個新的地方去開疆闢土,人家都不認識,而且那時候成大醫 院都沒有在換腎,然後我第一個病人是當時美濃鎮的鎮長,他是我在 桃園醫院的病人,他就到那邊去給我看,看完了以後,我就帶他成大 醫院繞一圈,因為閒閒沒事做。到最後病人很多,他就說每次進來屁 股都還沒熱,就又要換人了,事實上這個就是你自己要去 create,那 時候我要去台南的時候,我哥跟我講一句話,他跟我說:「伯璋,你 去台南,做好是你的,做不好也是你的。」所以那時候我在台南看換 腎的時候,其實每一個病人手術完我都留在加護病房睡覺,因為沒有人懂這個東西,大家都沒看過換腎,失敗或成功大家也搞不清楚,所以你就必須要付出代價。

那昨天他們在說外科住院醫師少,我告訴你,當時我接外科主任那一年,只有收到兩個住院醫師,因為大家都覺得外科很辛苦,不想加入,可是你看兩個人怎麼去面對外科那麼龐大的業務,那你就要想辦法把你的環境改善,改善了以後,我們醫學院裡面有很多學生,也很多人對外科有興趣,那我們隔年就收了 18 個住院醫師,再來又收了 15 個,其實環境是自己去創造的。今天健保署那麼多人早上會來聽課,這個其實在公務機關裡面也很難得,你們有這種氛圍出來的時候,大家要堅持。

我常常跟你們說,我不見得會一直在健保署工作,當我離開的時候,我就不會去管這個東西,我在的時候,我當然是希望這整個環境好,對你們的期許也是這樣,你們大家一定要把自己的專業去做好。 憑良心講,我非常感謝張禹斌,因為以前他在署長室的時候,就幫我注意很多事情,然後他待醫管組的時候,把整個醫管的業務跟同仁做規劃,所以你們一定要多溝通,因為有時候看的格局是不太一樣的。

為什麼我常常跟你們講說,如果把部份負擔搞定的話,我就會來跟醫審一起努力把一些東西弄好,因為畢竟藥品的部份是一個很大的問題,說實在的,我對你們是充分信任,你們也是很認真在做,可是問題是假如你們做的事情沒有到位,這樣會很痛苦。像今天地區醫院在盯我們的時候,說實在我都不怕,你看每個醫院他自己要活下來的時候,如果只考慮利潤,要賺多少錢,那怎麼去解決問題?像診所說,對民眾我們要提供好的醫療服務,我們要免部份負擔,這個是什麼話?所以我覺得楊子霆講的零元效應真的很好,我就不相信一個患者沒事去醫院刷健保卡要繳50元他會去做,雖然只收他50元,但我們付出多少錢?你們想想看每個基層門診,我們給他多少診察費,還有一些有的沒的,加起來點數就很多,所以我覺得有時候管理真的要很。

不瞞你們說,上禮拜在開健保會討論部份負擔的時候,雖然外界很多批評,說我們健保署頭痛醫頭,腳痛醫腳,可是難道我不知道嗎?

問題總是有個核心要去解決,假如不面對核心,健保問題一直都會存在的,你們也知道當年我在推這個的時候,我就覺得這個不做不行,不能只有說為了坐這個位置都不敢談分級醫療,分級醫療說了那麼久,可是做了一半,那大家就會問說你分級醫療沒有做好,那你看醫審做得很認真,避免重複檢驗檢查開藥,都做到了,可是人家批評說,你們那個檢驗檢查還是繼續成長,你們想想看為什麼?其實台灣每個病人都是 potential candidate,可以做檢查的,我們已經盯住說你不能重複,可是你每一個病人進來都可以做,但是你看看,我們的病人人數減少,這是事實,可是每一個件數的費用是成長的,所以人家說上有政策,下有對策,你們也不要害怕,最好你們可以提出你們的想法來說服我,說你們覺得怎麼做會好一點。

像淑雅或是育文,他們兩個都很認真,可是他們兩個也都很溫柔,很堅定,說實在我都看在眼裡,他們推出來的東西我們就是會看,像現在奇君,當時就是在協助他們,他們都很認真在做,我們看的到就會去支持他,像淑雅當年在醫管,我看他表現就很好,所以當時我就把他 promote 到醫審當科長,像奇君也是一樣,你看他也很認真做,我覺得你們一定要把自己強化。

我當年在成大醫院當外科主任的時候,50歲,當時我跟我哥哥同時,當時他是在台大醫院當外科主任,他是57歲,那時候是台灣史上兩個兄弟同時在南北的大學醫院當外科主任,可是我哥那時候跟我講一句話,他說,伯璋你現在50歲當外科主任,你一定要好好把握這個機會做好,因為假如成長過程有個很好的歷練就會不太一樣,所以你們今天在這裡面都是很認真的人。

我覺得真的很有感觸,上禮拜我們經過了那樣的過程,你想想看當初我在推這個的時候,部長曾經晚上 11 點多打電話跟說,伯璋你不要一直在講部份負擔,當然那時聽了心裡怎麼想?可是到最後,也很多人跟部長溝通,他發現說其實不是只有調高費率就能解決,能在這個時間點這樣做,可是還沒有完全完成這相關的手續,所以還有很多變數,不過人生本來變數就很多。

所以我覺得你們今天講 DET, 詔威謝謝你的報告,不過我覺得裡面還是有很多東西,醫審要針對這些東西再去面對,畢竟這個藥費

成長,像第 17 張,我覺得還是很高,但這個也沒辦法,因為新的藥一直出來,我都會接受,然後我的態度也是這樣,假如對病人是好的我都會處理,不過像小鳳、育文,你們都有針對醫療法的藥品,發現這個沒有什麼效果,就會做給付的改變,這都很好,那最近我就拜託你們針對國健署癌登資料,看每個年度我們新增了一些藥品治療了以後,到底結果有沒有更好,所以單一保險人有這樣的一個優勢。

昨天早上,雪詠跟育文跟我一起會議報告,當我們講完了以後, 人家就說其實台灣的全民健保真的是非常的不一樣,的確你們一定要 很珍惜,那最近佳慧跟宗曦,幫我們的書快要 publish,都一直在進 行,這都是很不容易的一個 credit,那我希望你們在健保署工作一定 要好好去做,這個好像我在跟你們做告別感言的樣子,共同努力好不 好。那我們繼續開放,先請雪詠講一下,等一下請兆杰,兆杰我以前 跟你講的那部份,你跟大家說一下,請。

戴雪詠組長:

謝謝署長,署長就是勇於改革,所以的確這次大家有看到,就是 第三階段的 DET 要開始,未來 DET 我們也的確是跳出框架了,怎麼 樣朝向署長指示的這三個方向,怎麼樣降低藥費占率?怎麼樣去減少 調整頻率?因為調價對醫療院所也是一個成本。那第三個,怎麼樣讓 影響的品項能夠少一點?

這三個方向我們已經擬出DET的調整方案,那跟署長報告之後, 再跟部長報告後,就會跟外界溝通,那我非常謝謝署長,有一個前輩 跟我講一個話還滿好的,就是「健保它沒有最好的政策,它只有最佳 的政策」,那最佳的政策是各相關利益者退一步之後,找到最好的 solution,我覺得這個應該是健保署,或者是相關的 stakeholder,要一 起放在心裡面的。

我覺得這次讓我充分感受到,整個醫療的費用總額,醫藥其實是一個生命共同體,我想在這次的部分負擔裡面,它牽動的還是藥價差的利益,我覺得這個會讓我們覺得還蠻心痛的,就是到底民眾的福祉在哪裡?然後各個 stakeholder、不同層級的醫院,到底有沒有想到它各自的專業在哪裡?那後面價差部分,我們覺得這一塊,希望透過這

次 DET 的改革能夠一併解決,當然這後面又要很多的溝通,跟很多的政策評估,那我想我們還是會朝這個方向來努力,以上報告,謝謝。

黃兆杰參議:

署長、各位長官還有與會的各位醫界、藥界的夥伴們,大家好。 署長當年針對 DET 的公式,其實他有提出一些質疑,就是我們公式 雖然很簡單,就是健保藥品的支出費用減掉我們設定的目標,就是我 們要調的價格,這很簡單,那目標的部分剛詔威也有講的很清楚。

怎麼樣去做計算?到底健保實際支出在藥費這邊是多少錢?這可能在計算上就有一些我們需要去做釐清的。那當初我們也是很簡單的用一個公式,就是我們的支付,他們醫院申報多少錢,那我們給他多少錢,當作藥費的支出,然後再扣掉,我們是扣所謂的核減率,但是核減率是不是就代表了你真正給醫院的藥費支出,扣掉了以後,真正就是這樣的一個意義呢?

後來發現,這裡面有很多需要我們去做釐清的,署長在看到這樣的一個公式,就要我們去做釐清,不是用一個公式直接推估,然後就說你實際支出藥費是多少,那這件事情我們跟審查科,還有請分區業務組,實際一筆一筆去做釐清,最後才算出實際的金額,也就是我們到底給醫院多少錢,在藥費這邊給多少錢,所以這個給的錢減掉目標值,就等於最後我們要做調整的金額,這是當初署長指示的,也就是說,常常前人留下來的公式,我們就接受了,然後就開始做,但是到底裡面實際內容是什麼?這可能我們要去釐清。

那另外,我要補充一些,就是這個藥價調查的確是一個需要非常嚴謹,而且需要合作的,那從我交給了連科長,詔威其實是從裕能交給了詔威,然後盈如又交給了洛彤,所以整個 team 都已經做了一個改變,那也很感謝現在新的團隊能夠很順利的把它接下來。

那藥價到底要不要調的這件事情,其實臺灣不是唯一,我們的藥 價調整其實是參照日本的,那日本他們也有做藥價調整,所以當初的 藥價調整是跟日本有點類似的,但是我們又不完全一樣,像他們對原 廠藥過專利以後的調整,這部分我們是另外有一個調整,剛剛詔威講, 我們的 DET 只對一、三類,那第二大類呢?第二大類,我們又採取 了別的國家,像歐洲或者是韓國,他們只要過專利期或者有學名藥的 時候,他們也會去做藥價調整,所以這部分我們又參採了它,但是有 沒有其他的國家有做所謂的 DET 呢?據我所知,目前藥費的部分沒 有。對於台灣是一個新的嘗試,那這部分就需要大家多去做磨合。

那到底未來要怎麼樣走,其實我們可以考慮幾個方向,第一個藥費占率大的、成長大的、價差大的,這些其實都是可以作為我們未來的考量,但是別的國家做藥價調整的配套是什麼?第一個,他們有做部分負擔,那我們的部分負擔要不要考量?第二個是為了避免原廠退出,所以他們有做差額負擔,那差額負擔的部分推行非常的困難,立法院那邊也需要修法,所以國外的配套,我們如果要參採的話,要怎麼樣執行,這是需要再考量,以上。

李伯璋署長:

謝謝,那我們請育文,再來我會請禹斌。

黃育文副組長:

謝謝署長,還有各位線上的朋友,還有其他長官同仁,那謝謝署 長給我這個機會。其實因為我自己在看這整個藥價的成長,就好像在 看總額的成長一樣,我也覺得總額成長裡面很大的貢獻,其實就是新 醫療科技的產品,跟新醫療科技的技術所帶來的衝擊,然後在癌藥裡 面,其實它的新科技發展又最大,因為它市場的利基也很大,所以其 實它成長的貢獻真的很大,可是當我們在調整藥價的時候,他調的並 不多,所以我覺得這整個來講,我們在調整藥價的時候,可能要再進 一步思考去算。

那另外還有一個問題,就是當我們在講調價的時候,其實我們都還有一個量,那是不能放掉的,因為健保之所以能夠去談價是因為它有確保量,那個量其實是很重要,所以價跟量通常都會被分開來講,其實不管從材到藥,我覺得那都是要放在一起看的,這個也是我們在思考的一個問題。

還有另外一個問題是替代率跟過了專利期的藥,可能我們最近也 要想一想,因為組長已經有指示我們成立一個藥價研究小組,所以我 們藥價研究小組裡面,我們會來想一想過了專利期的藥,然後我們台灣核的藥價,還高過十國中位數或者是比十國還高很多的,這個我覺得其實也都是應該要檢討,而量又不少,那個量又這麼大,價又這麼高,調不下來,我覺得這也是有一些問題。

所以接下來我們就會想說,最近謝謝醫管禹斌組長那邊的團隊支援我們 BI 的技術,所以可能我們這邊也會跟如薰專委、瑞蛟還有各個我們科,也會利用 BI 來管控我們的藥費跟材的費用,讓它的預算跟我們在進出的時候至少在平衡上要做一個管控,然後可以有一個即時的因應,那這個當中都會出現很多的折衝,因為對醫院的醫師們來講,很多我們都要尊重臨床,那很多我們都會請教學會、請教醫師們,或者是請教其他的醫藥專家,他們給我們的意見,其實都是多一個選擇,對病人都是好的,那我們也都相信。

其實我們真的是想要跟大家站在一起,然後一起來面對,怎麼樣 在有一個預算的控制之下來提供多的選擇,那勢必就是有些東西,到 底是真的替代,還是前後期的使用,那可以怎麼來去談那個價錢?讓 有一些東西是可以支應,因為新科技真是太多了,沒有辦法全部通通 包山包海的進來,那要進一個我們就希望從治療層級的東西可能也要 有一些東西是要降下來支應,所以大概我們會朝幾個方向繼續來溝通, 謝謝。

張禹斌組長:

其實一直利用 DET 去調整藥價也不是辦法,因為早期是先藥價調查,現在改成 DET,但是現在整個廠商每次到後面要去調,假設明年就是 70 億要從他們整個藥價去降,那廠商當然是壓力很大,他們也會覺得很無辜,也不是他開藥的,是醫師開藥。所以我會建議說,我們現在 BI,那三條線也已經在管理了,也在管點值跟總量,我可能會請我們同仁開始再開發一條是藥。

我舉個例,你今天醫院的總額成長假設是 3.5%,那我們在觀察他的藥,持續成長的時候不要讓它超過 3.5%,因為藥價是一點 1 元,不要超過 DET 幾乎就不會調,現在都是超過才回來弄,利用現在我們開發的 BI 系統,我們署本部本來就有很大的資料庫,要每季、每

月去觀察整個藥價變化,所以我之前也有建議醫審,從藥商還有藥類去建 BI 去觀察,然後再去跟醫院溝通,這樣才能解決,不然其實每次,像剛剛第5頁的 R-zone 就是日本那一套,那 DET 公式也是在那邊,每年在調的時候,我就看藥商也很可憐,這不是一個政府應該要做的事,我覺得可能我們要再重新思考一下,以上。

連恆榮科長:

謝謝署長,與會的各位長官、各位夥伴們大家早安,那有關 DET 的部分,我想可能是從整個的藥價到整個調整,是一併的一個概念,那怎麼來談這件事情?剛才署長看到的那一張簡報,就是廠商的成本,其實在第一代健保裡面,我們要談的是說,核價當然是以成本價來核,為什麼到第二代健保的時候,這個部分就拿掉了?因為成本這件事情,其實是只有廠商他們自己會比較明確的知道,可是廠商知不知道他這個產品、這個藥品的成本是多少?也是一個很難的地方,因為他們可能一家藥廠,人力、物力還有每一個產品的製造,他所要花費的時間,其實每一個成本都不同,所以你要去抓出成本的方法,只好是從藥價的調整來找出來最合適的一個方法。

那在藥價差的這個概念,我想以往我們在做這些調整的時候,以 前前輩的想法是說,當我今天藥價做調整的時候,你一定自己有一個 利潤,當你今天沒有利潤的時候,你就不會往下調整,可是現在的醫 療制度、醫療資源的概念裡面,大家希望從藥品的藥價差來彌補醫療 的一些不足,所以在這個制度上必須要調整,在這個時間點調整,其 實是一個最好的時間跟方向。

所以 DET 的部分,我們目前規劃的一個想法不是一、三類,可能是要從真的占率高的,或是藥價差大的,還有成長幅度大的,回到國際上的一個趨勢,我想這是一個未來可以來討論跟檢討的地方,所以我們現在積極說,要趕快去跟署長這邊報告,跟部長報告,有一個方向出來之後,我們要趕快找醫界來了解來檢討它的整個制度,可以重新翻盤、重新改革,我想這個其實是健保應該可以來做的事情,以上說明。

李伯璋署長:

謝謝,那我們請台大醫院雪玲,請說。

台大醫院黃雪玲組長:

不好意思,我其實也是對那個公式有一些疑問,想問一下,剛剛有看到目標制寫到一個 1-核減率,這個核減率其實它有很多個定義,如果是用病歷審查的核減率其實就很低,這樣相對藥品的目標就會很大,那這個目標若算大,相對別的額度就會變少,我們就會覺得這個公式,這裡有寫用核付金額乘以 1-核減率,而且這個 DET,其實你們有講說是在隔年才反應叫藥商去降價,可是當這個額度超過的時候,在很多個分區都會實施點值攤扣或什麼的,其實這些成長,我們很多院所都在分局這邊被斷頭,要不就被攤扣,所以這個藥品的目標,如果核減率的公式定義做大,其實相對我們後面這些院所就要來做很多的攤扣,我們覺得對這個目標也感到很困惑。

不過也很謝謝署裡,能舉辦這個讀書會,讓我們知道 DET 到底 怎麼去計算,然後怎麼樣去做藥品的調控,真的也很感謝署裡。然後 我剛才也聽到,署裡這邊每一個藥品都要去做管控,做調整做得很辛苦,那相對的,其實你們一調整我們醫院也是很辛苦,在做線上計價 的每個人也是戰戰兢兢,非常害怕,算錯了民眾批價就錯、申報也錯,所以其實大家都非常辛苦,那希望這些公式未來能夠簡單一點,對大家殺傷力不要那麼大,以上,謝謝。

李伯璋署長:

謝謝雪玲,那我想我們大家會一起努力,讓我們大家工作很快樂,其實我覺得不要擔心,因為到時候,恆榮做一些改革的時候,其實雪玲都要找他們來請教,大家實務跟學理要能夠搭配。那我們今天的那個讀書會到這邊,那我們請詔威過來。