

健康存摺新增眷屬管理問答集

108 年 05 月 09 日初版

108 年 09 月 17 日二版

112 年 01 月 19 日三版

編號	Q	A
1	為什麼健康存摺要新增眷屬管理功能？其內容？	<p>一、為了讓沒有手機的老人、小孩，也可以透過家人的手機，使用健康存摺管理健康，故新增眷屬管理功能，民眾可以將沒有手機的子女與長輩之健康存摺綁定於本人手機中，透過單一帳號查詢家人健康存摺資料，協助家人做好健康管理。</p> <p>二、眷屬管理內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 滿 18 歲應得其授權始得查詢其健康存摺資料。 2. 未滿 15 歲子女，為維護其身心健全發展，父母得查閱其健康存摺資料。 3. 滿 15 歲未滿 18 歲子女，考量其年齡與心智已臻成熟，為尊重其隱私權，若子女表示同意，父母可查閱其健康存摺。
2	滿 18 歲民眾如何申請（或取消）他人查閱本人健康存摺？	<p>一、線上設定</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 已有健康存摺者，以自己帳號登入健康存摺設定。 2. 使用自然人憑證登入健康存摺設定。 3. 使用健保卡至「健保卡網路服務註冊系統」（網址 https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mLogin.aspx）完成健保卡註冊後，登入健康存摺\個人專區\眷屬管理-線上設定，進行設定。 4. 手機快速認證：需使用本人月租搭配行動上網門號

編號	Q	A
		<p>(1)下載全民健保行動快易通 APP</p> <p>(2)輸入手機門號及身分證號、健保卡後 4 碼、註冊</p> <p>密碼完成「手機快速認證」登入健康存摺\個人專區\眷屬管理-線上設定，進行設定。</p> <p>二、臨櫃申請健康存摺帳號再登入設定</p> <p>1. 攜帶身分證、健保卡及戶口名簿至各分區業務組服務櫃台申請健康存摺帳號。</p> <p>2. 登入健康存摺\個人專區\眷屬管理-線上設定，進行設定。</p>
3	<p>我不會用健康存摺，可以由櫃台人員直接幫我設定（或取消）他人代查閱我的健康存摺？</p>	<p>滿 18 歲可以臨櫃申請由服務人員透過眷屬管理臨櫃作業，進行設定（或取消）他人代查閱本人健康存摺，所需文件及證件如下：</p> <p>一、親辦：需持文件及相關證件如下</p> <p>1. 簽署「同意(或取消)他人/查閱/下載本人健康存摺意願書」。</p> <p>2. 身分證（居留證）正本及另一身分證明文件正本（如有照片健保卡、戶口名簿、護照或其他可證明身分之有照片證件）。</p> <p>二、委託代辦：委託人及受委託人均需滿 18 歲</p> <p>1. 本人簽署之「同意(或取消)他人/查閱/下載本人健康存摺意願書」及委託書。</p> <p>2. 本人身分證（居留證）正本。</p> <p>3. 受委託人之身分證（居留證）正本及另一身分證明文件正本（如有照片健保卡、戶口名簿、護照或其他可證明身分之有照片證件）。</p>
4	<p>要看未滿 15 歲子女健康存摺資料如何辦理？</p>	<p>一、未滿 15 歲「子女」依附法定代理人（父或母）之一為全民健保眷屬加(在)保者，由系統自動帶入無需申請。</p>

編號	Q	A
		<p>二、未滿 15 歲「子女」未依附全民健保加保之法定代理人，需至臨櫃辦理（因本署承保檔無資料可判斷申請人為子女法定代理人），所需文件、證件如下：</p> <p>(1) 法定代理人（或監護人）查閱/下載未成年子女（或受監護人）之健康存摺申請書。</p> <p>(2) 法定代理人個人身分證（居留證）正本及另一身分證明文件正本（如有照片健保卡、戶口名簿、護照或其他可證明身分之有照片證件）。</p> <p>(3) 被申請查閱/下載未成年子女之法定代理人證明文件。</p>
5	如何看滿 15 歲未滿 18 歲子女健康存摺？	<p>一、子女已有健康存摺帳號</p> <p>1. 請子女先以自己帳號登入健康存摺\個人專區\眷屬管理-線上設定，進行設定，同意父母查閱其健康存摺。</p> <p>2. 子女設定同意後受其依附加保之法定代理人由系統直接帶入子女資料，未受依附全民健保加保之法定代理人，則臨櫃辦理，所需相關文件及證件同上題。</p> <p>二、無健康存摺帳號者，請先申請健康存摺帳號，再登入健康存摺設定，設定說明同上題。</p>
6	有不開放他人查閱之健康存摺名單？	承保檔之保護名單（已包含健保 IC 卡暫停使用名單）及法定代理人遭法院宣告停止親權者其未成年子女之健康存摺不開放他人查閱/下載。
7	監護人可以查閱受監護人資料	<p>可以，請至健保署各分區業務組臨櫃辦理（因本署承保檔無資料可判斷監護人與受監護人之關係），請準備下列文件</p> <p>一、監護人持個人身分證（居留證）正本及另一身分證明文件正本（如有照片健保卡、戶口名</p>

編號	Q	A
		<p>簿、護照或其他可證明身分之證件)。</p> <p>二、被查閱/下載者之監護宣告證明文件。</p>
6	別人查閱我的健康存摺之期限	<p>一、已成年民眾可依本人自主意願決定，另本人亦可隨時取消他人查閱本人健康存摺之授權。</p> <p>二、未成年民眾，查閱期限至其成年前一日。</p>
7	滿 18 歲民眾依自主意願同意他人查閱本人健康存摺，最多可以於線上同意讓多少人查閱？	民眾自行於線上設定同意他人查閱本人健康存摺之人數，尊重本人意願。
8	誰可以看我的健康存摺？	<p>一、滿 18 歲民眾可依自主意願於線上設定他人查閱本人健康存摺。</p> <p>二、未滿 18 歲民眾限法定代理人查閱。</p>
9	第六類被保險對象如和查詢其子女健康存摺資料？	第六類被保險人，是可受子女依附加保，其子女健康存摺查閱方式同上。
10	小孩跨親等依附爺爺參加全民健保，爺爺無監護權，爺爺也可以臨櫃申請查詢孫子女健康存摺？	<p>一、依兒童及少年福利與權益保障法第 3 條規定，略以父母或監護人對兒童及少年應負保護、教養之責任。為協助父母或監護人執行親權，故提供眷屬管理功能。</p> <p>二、無監護權祖父，建議協助其孫子女先完成健保卡註冊，即可查閱其孫子女健康存摺資料。</p>
11	父母可否委託他人代為申請查閱其子女健康存摺？	<p>一、依兒童及少年福利與權益保障法第 3 條規定，略以父母或監護人對兒童及少年應負保護、教養之責任。為協助父母或監護人執行親權，故提供眷屬管理功能。</p> <p>二、父母如無法臨櫃辦理，建議可先至健保卡網路註冊系統，完成子女健保卡註冊，即可查閱子女健康存摺。</p>

編號	Q	A
12	非健保依附加保之父或母可由已代管之父或母自行於健康存摺系統設定代管嗎？	一、代管子女健康存摺資格認定是依據本署承保檔在保資料，確認其與被代管者之親子關係。 二、本署無資料可確認，已代管者自行於健康存摺再設定之複代管人身分，為盡善良管理人責任，不開放複代管人設定。
13	依附投保之未滿 15 歲之眷屬如為停保狀態，父或母如何透過眷屬管理功能查詢其健康存摺？	未滿 15 歲子女健康存摺逕帶入父(或母)之健康存摺中，其依據本署承保在保資料檔。未在保者，本署無資料可確認父(或母)與未成年子女間親子關係。但父(或母)仍可持相關證件臨櫃辦理，即可透過眷屬管理功能查閱其未滿 15 歲子女健康存摺資料。
14	被保險人是否可直接查詢依附加保之長輩就醫資料，無須再另外申請授權，因為已經在繳長輩的健保費，就應該可查詢就醫情況。	長輩為成年人，對本人之就醫資料是否開放家人查詢，應尊重長輩意願，以避免爭議產生。
15	監護人(法定代理人)查閱未成年子女之健康存摺期限為多少歲？	依民法第 12 條規定滿十八歲為成年，父母對於未成年之子女，有保護及教養之權利義務，爰其查閱期限至子女成年前一日止。