



# 雲端安全模組暨控制軟體改版說明會



# 大綱

雲端安全模組簡介

雲端安全模組暨控制軟體改版說明

常見問題

# 雲端安全模組簡介



# 常見問題匯整

## ◆ 讀卡機

- ✓ 啟用控制台就出現錯誤訊息PCSC 啟動失敗 SCard no service --> 請啟動 Smart Card Service(智慧卡服務)
- ✓ USB Port抓錯讀卡機 --> 此問題應為電腦啟動時讀取之COM port序號與前次設定時不同，由於Windows啟動COM port時並非序列進行，難以使同一台讀卡機使用固定port，建議使用兩台不同廠牌讀卡機。
- ✓ COMPORT路徑錯誤或找不到安全模組檔或數量超過一個以上--> 更新控制軟體 5.1.3.0版或重新放置未使用SAM檔。
- ✓ PCSC 找讀卡機功能卡住了！！。--> 重新開機

## 5.1.3.0修正說明

- ✓新增VPN認卡簽驗章服務功能。
- ✓修正主控台的醫師卡PIN 驗證。(需先認證，才能驗PIN 成功)
- ✓強化讀取健保卡偶而會出現4043(健保卡讀取/寫入作業異常)錯誤代碼。
- ✓強化偶而出現5057(過敏藥物寫入失敗)錯誤代碼。
- ✓修正3.2csUploadDataPrec()每日就醫上傳功能出現-1錯誤代碼。
- ✓修正9開頭測試環境會出現 "卡片配對錯誤，正式卡與測試卡不能混用"。

# 適用性

- ✓ 雲端安全模組檔控制軟體更新至5.1.3.0版
- ✓ 安裝讀卡機驅動程式
- ✓ 將服務/ smartcard/啟動類型設為自動
- ✓ 建議選擇二台不同型號讀卡機

# 雲端安全模組檔控制軟體5.1.3.0安裝包下載

讀卡機控制軟體 5.1.3.0連結請由健保署 全球資訊網 進入 <https://www.nhi.gov.tw/>

([首頁](#) > [健保服務](#) > [健保卡申請與註冊](#) > [健保卡資料下載區](#) > [讀卡機控制軟體 \(Windows版\) 5.1.3版\(108.05.30更新\)](#) 「雲端安全模組版控制軟體公告」

全球資訊網址：

[https://www.nhi.gov.tw/Content\\_List.aspx?n=B0D8FD2859388103&topn=5FE8C9FEAE863B46](https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=B0D8FD2859388103&topn=5FE8C9FEAE863B46)

健保署健保資訊網服務系統 (VPN) 進入  
<https://medvpn.nhi.gov.tw/>  
(下載專區/共通作業/服務項目/電腦設定)

健保資訊網服務系統 (VPN) 網址：  
<https://medvpn.nhi.gov.tw/iwse0000/IWSE0030S02.aspx?bc=CMS>

衛生福利部中央健康保險署 關於健保署 健保服務 健保資料站 健保法令 政策策略 影音文章 網誌專欄 健保表單下載

讀卡機控制軟體 (Windows版) 5.1.3版(108.05.30更新)

「雲端安全模組版控制軟體公告」

新增紀錄：  
108/05/30 正式版(5.1.3.0版)

- (1) 新增VPN認卡長驗單服務功能。
- (2) 修正主插卡的醫師卡PIN驗證。(需先認證，才能驗PIN成功)
- (3) 強化讀取健保卡後而會出現4043(健保卡讀取/寫入作業異常)錯誤代碼。
- (4) 強化備而出現5057(讀取藥物寫入失敗)錯誤代碼。
- (5) 修正3.2cstUploadDataPrec每日就醫上傳功能出現-1錯誤代碼。
- (6) 修正9間訓練試機機會出現“卡片配對錯誤，正式卡與測試卡不能混用”。

(3)本轉換作業及控制軟體諮詢窗口 (週一到週五上班期間)：  
電話：(02) 2706-5866 分機 6188、6189、6190  
電子郵件信箱：[nhivpn@nhi.gov.tw](mailto:nhivpn@nhi.gov.tw)

◎如有其他健保資訊系統使用意見及建議，請洽本署健保卡資料管理中心 (IDC) 資訊技術諮詢服務小組。  
- 電話：(07)231-8122  
- 電子郵件信箱：[ic\\_service@nhi.gov.tw](mailto:ic_service@nhi.gov.tw)  
- 傳真：(07)231-8278

檔案下載：[控制軟體5.1.3版安裝\(含範例程式\)](#)

維護單位：  
發布日期：無發  
更新日期：108-05-30

查看下載版本雲端安全模組檔  
5.1.3.0版



# 簡易安裝指引-1

衛生福利部中央健康保險署

關於健保署 健保服務 健保資料庫 健保法令 重要政策 影音文宣 網路權值 健保表單下載

首頁 > 健保服務 > 健保卡申請與註冊 > 健保卡資料下載區 > 《讀卡機控制軟體》> 讀卡機控制軟體 (Windows版) 5.1.3版(108.05.30更新) > 「雲端安全模組版控制軟體公告」

### 「雲端安全模組版控制軟體公告」

新增紀錄：

108/05/30 正式版(5.1.3.0版)

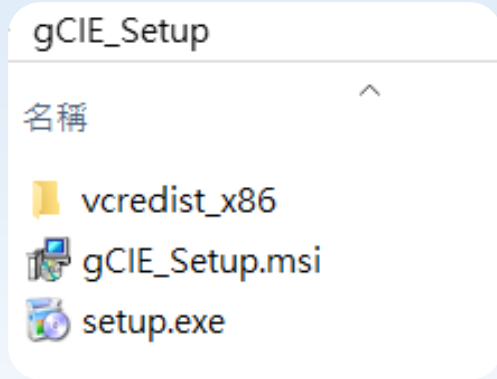
- (1) 新增VPN認卡簽驗單服務功能。
- (2) 修正主控台的醫師卡PIN 驗證。(需先認證，才能驗PIN 成功)
- (3) 強化讀取健保卡偶而會出現4043(健保卡讀取/寫入作業異常)錯誤代碼。
- (4) 強化偶而出現5057(過載藥物寫入失敗)錯誤代碼。
- (5) 修正3.2csUploadDataPrec()每日就醫上傳功能出現-1錯誤代碼。
- (6) 修正9開讀測試環境會出現"卡片配對錯誤，正式卡與測試卡不能混用"。

## 步驟一

- 請由健保署全球資訊網 進入 <https://www.nhi.gov.tw/>
- **讀卡機控制軟體 ( Windows版 ) 5.1.3版下載** ( [健保署首頁](#) > [健保服務](#) > [健保卡申請與註冊](#) > [健保卡資料下載區](#) > [讀卡機控制軟體 \( Windows版 \) 5.1.3版\(108.05.30更新\)](#) 「[雲端安全模組版控制軟體公告](#)」
- 安裝「控制軟體5.1.3.0」
- **注意:支援電腦OS版本：Windows 7和以上版本 (含32位元及64位元)**



# 簡易安裝指引-2



## 步驟二

- 下載後解開壓縮檔，請以系統管理員身分執行安裝 **setup.exe**
- (若已安裝過，不需解除安裝，直接執行 setup.exe。)
- (詳細請參考控制軟體5.1安裝指引V2.2之三、正式環境安裝準備)

## 步驟三

- 將未使用之『安全模組檔』解壓縮放置 C:\NHI\SAM\COMX1路徑下。

- ◆ 有關醫事服務機構雲端安全模組申請指引已放置於健保資訊網服務系統 (VPN) 網址：<https://medvpn.nhi.gov.tw/> 路徑:下載專區/共通作業/服務項目/電腦設定)
- ◆ 108年7月22日，新申請醫事服務機構與本保險人特約核定後，本署自動核發 1 組雲端安全模組

# 簡易安裝指引-3



## 步驟四

- 準備兩台「晶片讀卡機」並插入健保卡、醫事人員卡(注意:測試卡與正式卡不可混用)
- 建議選擇二台不同型號之讀卡機



## 步驟五

- 以系統管理員身分執行桌面的「雲端安全模組主控台」或 C:\NHI\BIN\CsFsim.exe
- 選取卡片對應的讀卡機

# 簡易安裝指引-4

中央健康保險署讀卡機控制軟體(主控台) 2019/05/30

作業檢視 | 系統設定 | 環境檢查 | 鍵盤 |

醫療院所代號: 35 0

安全模組卡號: 06 103 (正式卡)

資料中心對應 IP-Addr: 10 . 253 . 253 . 250 (不支援健保讀卡機)

置入醫師卡讀卡機: CASTLES EZ100PU 0 (不支援健保讀卡機)

置入健保卡讀卡機: CASTLES EZ100PU 1 (不支援健保讀卡機)

本機 IP 位置: 192 . 168 . 137 . 186

執行檔路徑: C:\NHI\DR\csfsm.exe

讀卡機控制軟體路徑: C:\NHI\DR\csfhs0.dll

連接埠: COMX1 CSFSIM: ENABLE

選取  健保讀卡機  晶片讀卡機

## 步驟六

- 確認「系統設定」頁面是否有「醫療院所代號」、「安全模組卡號資料」
- (詳細請參考控制軟體5.1安裝指引V2.2之四、更版環境使用說明)

中央健康保險署讀卡機控制軟體(主控台) 2019/05/30

作業檢視 | 系統設定 | 環境檢查 | 鍵盤 |

Process ID	API NO	Retra
0	.....	101010

SAM	HC	HPC
SAM2	HC2	HPC2

## 步驟七

- 至「作業檢視」->SAM認證

# 檔案配置路徑

	目錄	說明
1	C:\NHI\SAM\COMX1	安全模組檔放置路徑
2	C:\NHI\LIB	元件安裝路徑
3	C:\NHI\BIN	工具程式安裝路徑
4	C:\NHI\LOG	記錄檔存放位置
5	C:\NHI\INI	系統相關設定檔路徑
6	C:\NHI\sample	測試介面程式
7	C:\NHI\VPN	VPN網頁使用元件

# 程式開發相關資源

C# 範例程式 <https://is.gd/rEtwid>

C#範例程式使用說明書 <https://is.gd/Ahr4JA>

VB.net 範例程式 <https://is.gd/P7ZcKJ>

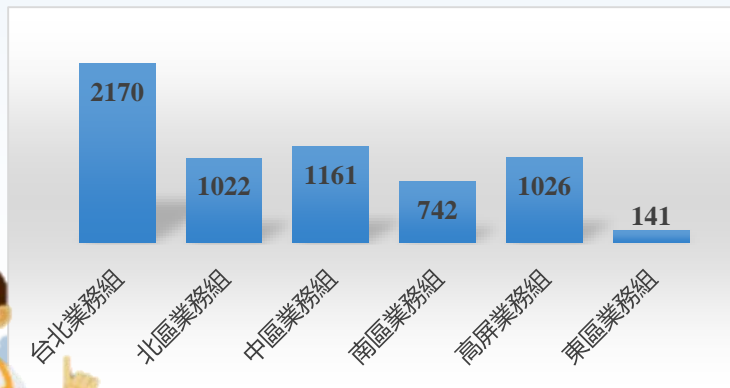
解壓縮 password 1234

Java 範例程式 <https://is.gd/nLjfGJ>



# 雲端安全申請使用統計

業務組別	家數
台北業務組	2170
北區業務組	1022
中區業務組	1161
南區業務組	742
高屏業務組	1026
東區業務組	141
<b>合計</b>	<b>6262</b>



特約類別	家數
不詳	6
醫學中心	26
區域醫院	82
地區醫院	289
診所	4232
藥局	1339
居家護理	222
康復之家	45
檢驗所	12
物理治療所	5
特約醫事放射機構	1
呼吸照護所	3
<b>合計</b>	<b>6262</b>



# 最近30天認證家數

業務組別	最近30天連線電腦數
台北業務組	2492
北區業務組	1617
中區業務組	2035
南區業務組	1148
高屏業務組	1482
東區業務組	363
總計	9137



特約類別	最近30天連線電腦數
地區醫院	1682
呼吸照護所	3
居家護理	164
物理治療所	4
區域醫院	1544
康復之家	23
診所	3601
檢驗所	4
醫學中心	1283
藥局	829
總計	9137



截至108.10.4



# 雲端安全模組暨控制軟體改版說明



# 醫師卡快速認證

1

醫療院所雲端安全模  
組檔



2

實體醫師卡與IDC雲端  
安全模組交互認證，  
完成醫師卡登入



醫師卡



晶片讀卡機

3

醫師卡與健保卡認證



健保卡

# 醫師卡快速認證

## ◆ 優點:

- 只需一台讀卡機
- 後續在有效期間內執行健保卡作業都不用插醫師卡

## ◆ 適用範圍

- 健保卡相關作業系統

## ◆ 不適用:

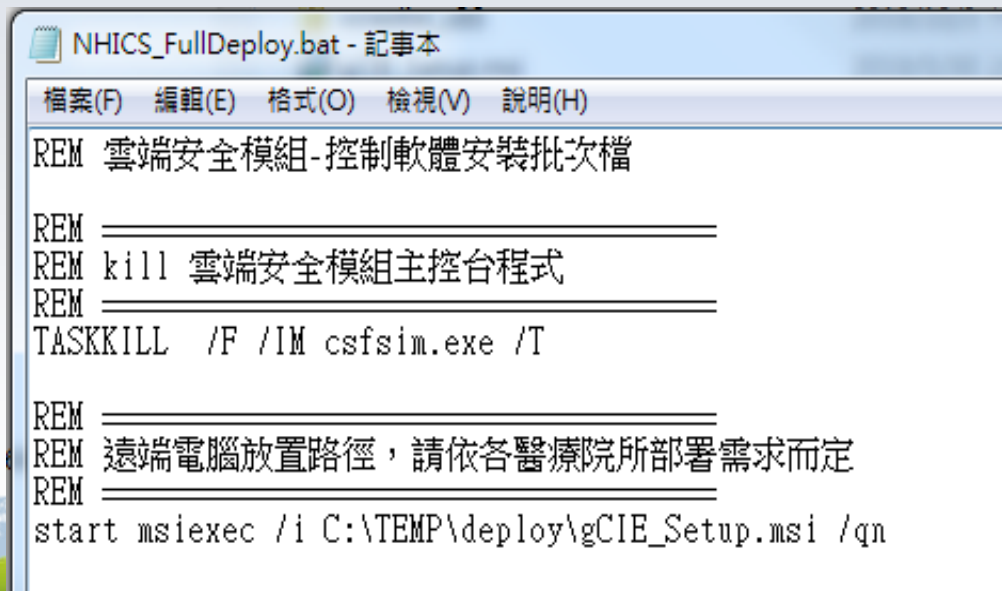
- 非健保作業 (必需有實體醫師卡認證, 則需二台讀卡機)
- 疾管署全國性預防接種資訊管理系統



# AD自動部署說明-1

控制軟體AD (Active Directory)自動部署，初始安裝建議使用完整安裝，若只有局部更新程式，則使用Batch程式來更版。

## 1. 使用部署MSI安裝檔軟體





```
NHICS_FullDeploy.bat - 記事本
檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H)
REM 雲端安全模組-控制軟體安裝批次檔
REM =====
REM kill 雲端安全模組主控台程式
REM =====
TASKKILL /F /IM csfsim.exe /T
REM =====
REM 遠端電腦放置路徑，請依各醫療院所部署需求而定
REM =====
start msexec /i C:\TEMP\deploy\gCIE_Setup.msi /qn
```

C:\TEMP\deploy\gCIE\_Setup.msi：要派送MSI安裝檔案。

# AD自動部署說明-2

## 2.異動安裝-小改版使用Batch程式來更新

依據要更新檔案清單來更新程式

名稱	修改日期	類型	大小
 setupfile	2019/10/3 下午 0...	檔案資料夾	
 NHICS_ChangeDeploy.bat	2019/10/3 下午 0...	Windows 批次檔案	2 KB
....			

# 讀卡機檢測程式-1



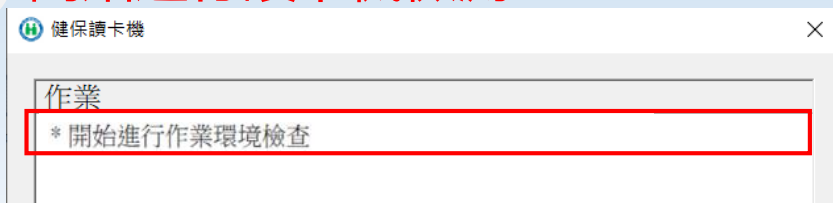
全球資訊網 進入 <https://www.nhi.gov.tw/>

【首頁>健保服務>健保卡申請與註冊>健保卡資料下載區】

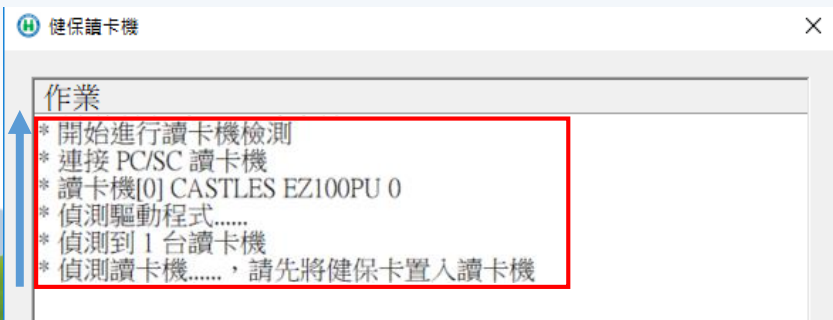
全球資訊網下載網址：

[https://www.nhi.gov.tw/Content\\_List.aspx?n=865C7F96A6FE3A58&topn=5FE8C9FEAE863B46](https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=865C7F96A6FE3A58&topn=5FE8C9FEAE863B46)

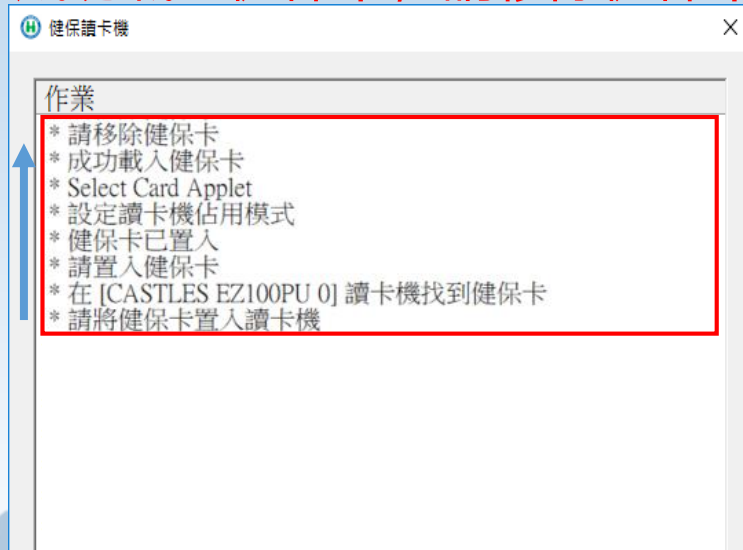
## 1 開始進行讀卡機檢測



## 2 請將健保卡置入讀卡機



## 3 成功載入健保卡, 請移除健保卡



插入健保卡拔

拔出健保卡

# 讀卡機檢測程式-2

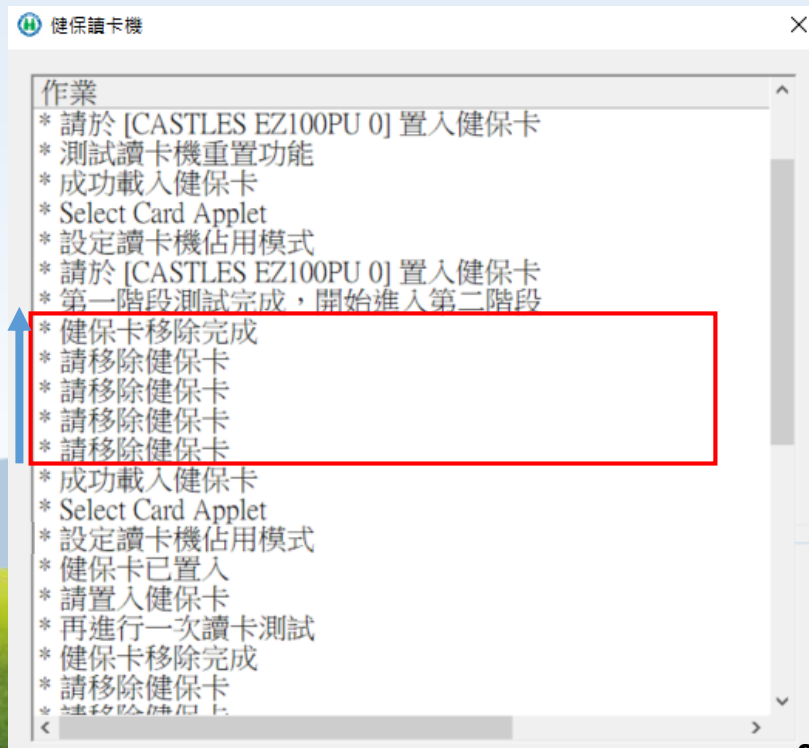
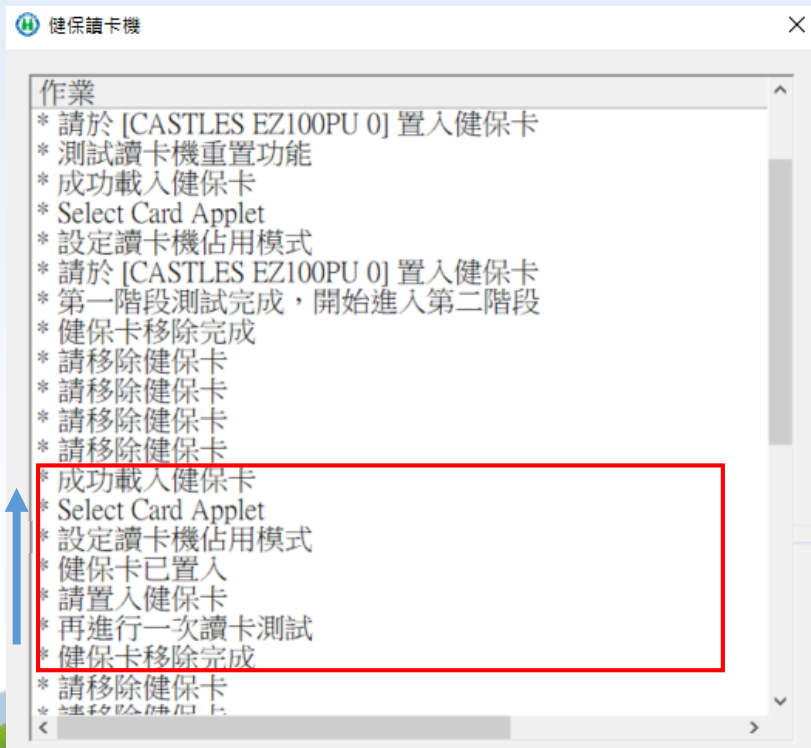


4

再進行一次讀卡測試，請置入健保卡

5

請移除健保卡



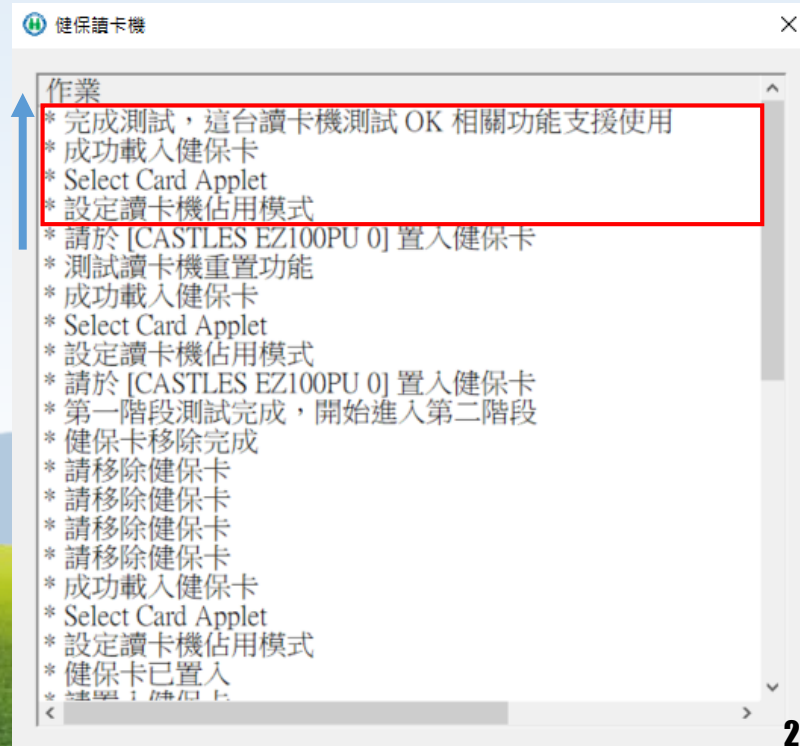
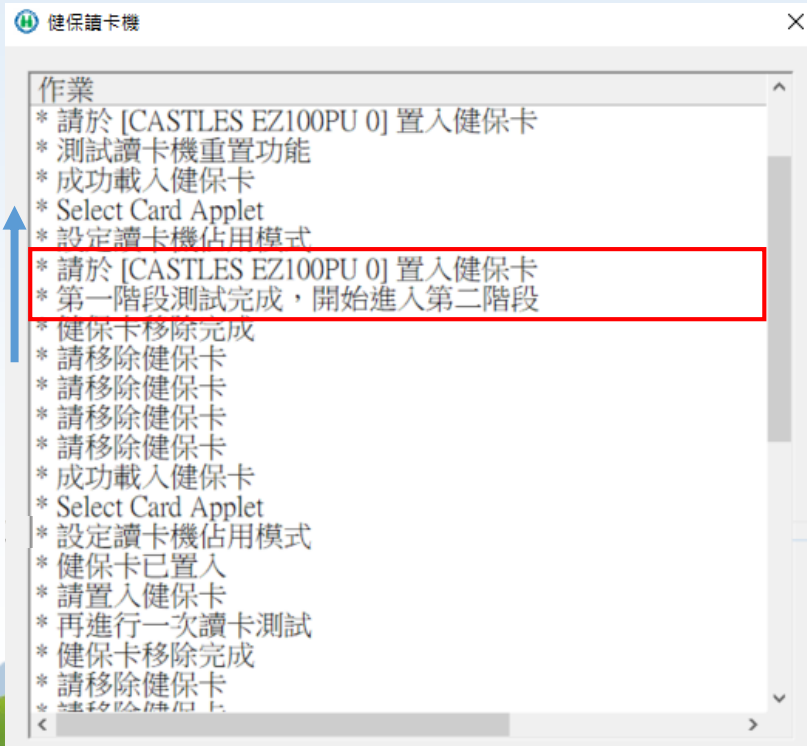


# 讀卡機檢測程式-3



**6** 第一階段測試完成，請於置入健保卡

**7** 完成測試，這台讀卡機測試OK相關功能支援使用




# 常見問題



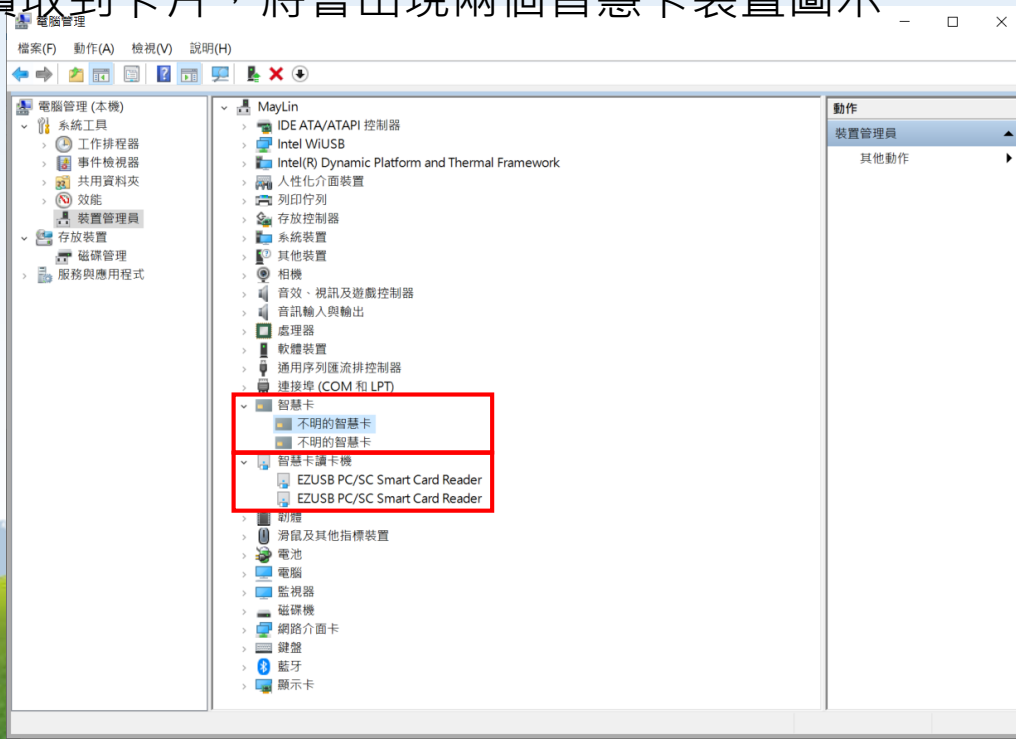
# 讀卡機讀不到-1

## 1.安裝智慧卡機讀卡機驅動程式

若智慧卡讀卡機有出現  智慧卡讀卡機  ，請重新安裝

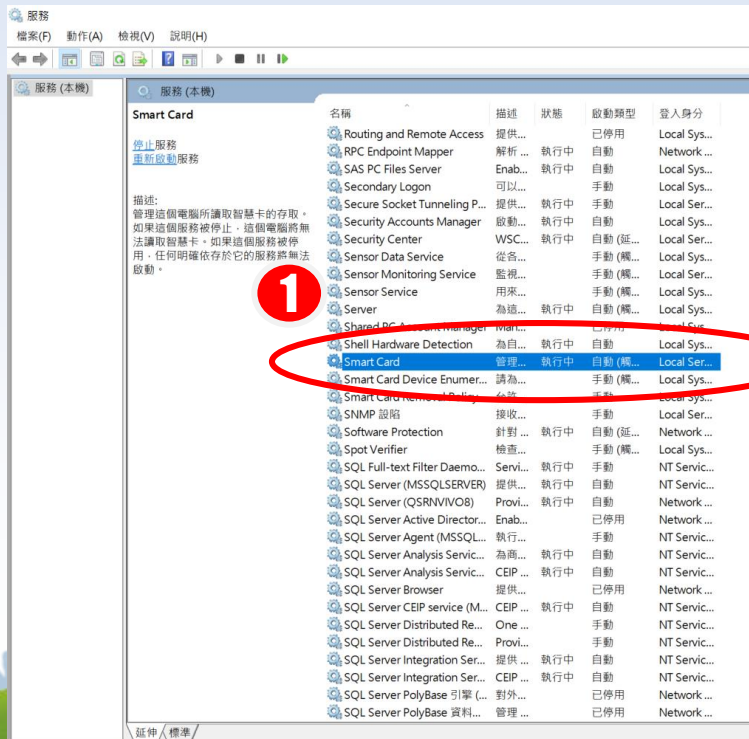
## 2.智慧卡

若有讀取到卡片，將會出現兩個智慧卡裝置圖示



# 讀卡機讀不到-2

## 服務/smartcard/啟動類型為自動



# USB Port抓錯讀卡機-1



電腦開機時，晶片讀卡機的USB PORT會抓錯，導致順序錯誤  
建議將讀卡機區分健保卡及醫事人員卡讀卡機 或 使用兩台不同型號晶片讀卡機記得安裝晶片讀卡機驅動程式，減少USB PORT 抓錯的機率發生

中央健康保險署讀卡機控制軟體(主控台) 2019/05/30

中央健康保險署讀卡機控制軟體(主控台) 2019/05/30

作業檢視 | 系統設定 | 環境檢查 | 鍵盤 |

Process ID	API NO	Return
0	.....	101010

SAM	HC	HPC
SAM:2	HC:0	HPC:0

讀取狀態 | SAM認證 | 關閉COM | 排除搶PORT | 清除

隱藏 | 關閉

作業檢視 | 系統設定 | 環境檢查 | 鍵盤 |

醫療院所代號: 35 0 重新讀取

安全模組卡號: 00 103 (正式卡)

資料中心對應 IP-Addr: 10 . 253 . 253 . 250 (不支援健保讀卡機)

置入醫師卡讀卡機: CASTLES E2100PU 0 (不支援健保讀卡機)

置入健保卡讀卡機: CASTLES E2100PU 1 (不支援健保讀卡機)

本機 IP 位置: 192 . 168 . 137 . 186

執行檔路徑: C:\NH1\BIN\csfsim.exe

讀卡機控制軟體路徑: C:\NH1\LIB\csHis50.dll

連接埠: COMX1 CSFSIM: ENABLE

選取:  健保讀卡機  晶片讀卡機 確定

SAM(安全模組檔)

- 0: 檔案未置入。
- 1: 安全模組尚未與健保署IDC認證。
- 2: 安全模組與健保署IDC認證成功。
- 9: 所置入非安全模組檔。

HC(健保卡)

- 0: 卡片未置入。
- 1: 健保IC卡尚未與安全模組認證。
- 2: 健保IC卡與安全模組認證成功。
- 3: 健保IC卡與醫事人員卡認證成功
- 9: 所置入非健保IC卡。

HPC(醫事人員卡)

- 0: 卡片未置入。
- 1: 醫事人員卡尚未與安全模組認證。
- 2: 醫事人員卡與安全模組認證成功(PIN尚未認證)。
- 3: 醫事人員卡PIN認證成功。
- 9: 所置入非醫事人員卡。

尚未插入卡片，HC、HPC仍是上一次使用紀錄

# 聯合門診使用情境(雲端安全模組)-1

上午診



選擇A院所安全模組檔

同一台電腦安裝不同院所的安全模組檔  
做為不同醫療院所之區分

安裝A院所安全模組檔  
選擇B院所安全模組檔



安全模組檔

選擇B院所安全模組檔

下午診



醫師卡



健保卡



醫師卡



# 聯合門診使用情境(雲端安全模組)-2

安裝方式：放置於c:\NHI\SAM\COMXn\XXXXXX.SAM

如：c:\NHI\SAM\COMX1\AAAXXX.SAM

如：c:\NHI\SAM\COMX2\BBBXXX.SAM

本機 > OS (C:) > NHI > SAM > COMX1

名稱

1234554321001000000114.SAM



# 醫事人員卡解鎖作業-1

由衛生福利部醫事憑證管理中心進入 <https://hca.nat.gov.tw>



醫事憑證管理中心 HCA 2.0網站  
Healthcare Certification Authority, HCA

返回首頁 | 關於HCA | 公告與儲存庫 | 憑證申請 | 憑證換發 | 憑證作業 | 憑證應用 | 問答集

### HCA 2.0 問答集

- 常見問題
- 一般問題

### 新手上路

- 如何到期換發
- 如何申請憑證
- 如何開卡
- 憑證之應用

### HCA 2.0 憑證作業

- 醫事人員憑證預約申請
- 醫事機構憑證預約申請
- 醫事機構附卡預約申請
- 醫事憑證測試卡申請
- 已預約查詢與重印
- 專屬醫事機構服務查詢
- 初審註冊窗口清單
- 註冊窗口清單(衛生局所)
- FAO註冊窗口系統網站
- 醫事憑證到期線上插卡換發
- 醫事人員憑證到期預約換發
- 醫事機構憑證到期預約換發

### HCA 2.0 卡片作業

- 開卡作業
- 解鎖卡作業**
- 變更卡作業通知
- 用戶案件申請進度查詢
- 卡片廢止/遺失補發作業
- 卡片報廢應用系統

### 文件下載專區

- 繳費申請書
- 公函範例
- 廢止申請書
- 備用卡申請書

歡迎進入醫事憑證管理中心網站

NEW 醫事憑證管理中心(HCA)應用系統調查  
NEW HCA健保VPN網段線路服務公告

憑證申辦 | 到期換發

### 相關公告

2019/08/08	HCA醫事人員行動憑證管理服務窗口開放申請公告.. 查看
2019/08/08	HCA線上解鎖卡功能支援多瀏覽器作業公告.. 查看
2019/06/10	衛福部「醫事人員行動憑證管理服務窗口作業規定(草案)」,將於公開徵求.. 查看
2019/06/03	108年度醫事憑證管理中心初審註冊窗口(醫療院所)教育訓練.. 查看
2019/06/03	108年度醫事憑證管理中心註冊窗口(衛生局所)教育訓練.. 查看

更多公告

### 站內搜尋

搜尋

### 憑證金鑰升級2048專區

- 憑證金鑰升級2048位元

### 程式開發人員專區

- 程式開發人員專屬網站
- 保密函式庫下載

### HCA留言板

- 一般問題留言
- 一般問題查詢
- API問題留言
- API問題查詢

### 網站連結

- 衛生福利部
- 衛生福利部中央健保署
- 政府憑證總管理中心
- HCA連結圖示下載

### HCA多媒體教學

- 醫事人員憑證IC卡申辦流程
- 醫事人員憑證IC卡補換發卡流程
- 醫事人員憑證IC卡解鎖卡流程
- 醫事憑證線上插卡換發
- 醫事人員憑證到期預約換發申辦流程
- 醫事機構憑證IC卡申辦流程
- 醫事機構憑證到期預約換發申辦流程

### 資訊安全認證

SGS | UKAS

證號: TW10/00189

# 醫事人員卡解鎖作業-2



HCA 2.0 醫事憑證管理中心 Healthcare Certification Authority, HCA

HCA 2.0 HCA 2.0

返回首页 關於HCA 公告與儲存庫 憑證申請 憑證換發 **憑證作業** 憑證應用 問答集

## HCA 2.0 問答集

- 常見問題
- 一般問題

## 新手上路

- 如何到期換發
- 如何申請憑證
- 如何開卡
- 憑證之應用

## HCA 2.0 憑證作業

- 醫事人員憑證預約申請
- 醫事機構憑證預約申請
- 醫事機構附卡預約申請
- 醫事憑證測試卡申請
- 已預約查詢與重列印
- 專屬醫事機構服務查詢
- 初審註冊窗口清單
- 註冊窗口清單(衛生局所)
- RAO註冊窗口系統網站
- 醫事憑證到期線上插卡換發
- 醫事人員憑證到期預約換發
- 醫事機構憑證到期預約換發

## HCA 2.0 卡片作業

- 開卡作業
- 變更PIN碼
- 解鎖卡作業
- 用戶代碼查詢通知
- 用戶案件申請進度查詢
- 卡片廢止/遺失補發作業
- 卡片報修應用系統

## 文件下載專區

- 繳費申請書
- 公函範例
- 廢止申請書
- 備用卡申請書
- 測試卡申請書

## 開卡 密碼變更與解鎖卡作業 效期查詢 用戶代碼 停/復用作業 憑證測試

### 第二代醫事憑證IC卡密碼變更與解鎖卡網頁設定程序 **跨瀏覽器**

**操作說明**

- 解鎖卡與變更PIN碼是由網頁程式透過讀卡機與卡片溝通，請先確認卡片已插在讀卡機內。
- 另需確認您的瀏覽器環境及元件設定。

請確認通過以下檢測：

- 檢測1：瀏覽器檢測 通過**
  - 當前作業系統：WinNT
  - 當前瀏覽器版本：Chro
- 檢測2：跨瀏覽器元件檢測 通過**
  - 已安裝HCA跨瀏覽器元件

請確認通過  
檢測1、2

通過檢測，前往解鎖卡頁面 **按此進入**

### 醫事憑證管理中心 - 解鎖卡作業(跨瀏覽器)

選擇機型：  
訊息：  
使用讀卡機  一般讀卡機   
 醫療讀卡機  
新PIN碼：  
用戶代碼：  
 用戶代碼說明：即遠也可利用用戶代碼E-mail查詢通知或多重說明。

請詳閱下列說明：  
若您PIN碼或輸入PIN碼失敗達3次以上，造成卡片鎖住，請使用此功能，重新取得PIN碼，才可恢復IC卡的使用。

- 說明：
- 請安裝好您的讀卡機，確認裝置無誤。
  - 將IC卡按正確方向插入讀卡機。
  - 輸入申請憑證時所設定的用戶代碼(英文字母大小寫區別)。
  - 按下「檢核用戶代碼」按鈕。
  - 若檢核通過，接著按下「執行」按鈕。
  - 作業進行中，請稍候。
  - 完成讀卡解鎖！

環境說明：  
此解鎖網頁支援 Google Chrome、Internet Explorer10(含)以上、Microsoft Edge、Firefox之用戶進行解鎖  
尚未安裝跨瀏覽器元件，請進行HCA跨瀏覽器環境檢測

# 諮詢窗口

雲端安全模組轉換作業及控制軟體諮詢窗口

( 週一到週五上班期間 ) : 09:00-12:00 , 13:30-18:00

電話:(02) 2706-5866 分機 6188 、 6189 、 6190

Email : [nhi.vpn.iisi@gmail.com](mailto:nhi.vpn.iisi@gmail.com)

# 如何成為 雲端安全模組 LINE 客服 好友？



掃描QRCode

1

[https://line.me/  
R/ti/p/%40ehk8  
512h](https://line.me/R/ti/p/%40ehk8512h)

加入ID @ehk8512h

分享連結

2



分享好友

3



# 加入好友的歡迎訊息

## 當用戶將本帳號加為好友時自動傳送的訊息



親愛的使用者您好 🤗  
歡迎加入「醫事機構轉換簡易讀卡機及雲端安全模組」LINE客服 📧

如有任何問題您可直接  
傳送訊息給我們  
我們將在收到您的提問  
後盡速為您服務，謝謝  
您 😍

萬一您覺得提醒的次數  
有點多，您可以在本畫  
面的聊天室設定選單  
中，將「提醒」的功能  
關掉喔！ 👍



★ 親愛的使用者您好，我是引導小幫手 🤗  
請點選鍵盤輸入發問 💡

❤️ 如果未能於得到適當幫助，請輸入「9」我們將會有專人協助  
您，謝謝 👍

❤️ 您可依照以下分類或狀態，輸入數字來引導您解決問題。

- ★ 1 影片操作說明
- ★ 2 雲端安全模組【申請】
- ★ 10 雲端安全模組【下載】
- ★ 11 讀卡機控制軟體下載位置
- ★ 12 控制軟體安裝說明-可轉散發套件
- ★ 13 健保卡讀卡機控制(PCSC)安裝說明
- ★ 14 設備準備
- ★ 15 找不到檔案:oshis.dll 問題解決
- ★ 16 連接讀卡機方式
- ★ 17 安全模組檔目錄錯誤-解決方式

敬請指教

