

衛生福利部中央健康保險署檔案開放應用作業要點

- 一、為方便民眾、營利事業及團體申請應用檔案資料，依據行政程序法第四十六條、政府資訊公開法、檔案法第十七條至第二十一條暨機關檔案管理作業手冊第二十一章規定訂定本要點。
- 二、一般民眾、營利事業、團體或其授權之代理人、委任人得依本要點規定填具檔案應用申請書(附表1)，或以書面載明規定事項，申請應用本署及各分區業務組檔案資料。
- 三、審核及回覆：
 - (一) 本署及各分區業務組總收發接到檔案應用申請書收文掛號後，分發業務承辦單位派員審理。
 - (二) 業務單位承辦人員接到收發人員移來之檔案應用申請書，應檢查申請書所載檔案資料是否正確，如有誤繕者，應於申請書補正檔號、檔案名稱或內容要旨相關資料。
 - (三) 業務單位承辦人員審查檔案應用申請書，認其不符合規定程式或資料不全者，應通知申請人於七日內補正；屆期不補正或不能補正者，得敘明理由駁回其申請。
 - (四) 業務單位承辦人員審理申請案時，應依規定向檔案管理單位辦理調案，供准駁之參考。
 - (五) 本署及各分區業務組檔案應用准駁依檔案法第十八條、政府資訊公開法第十八條、行政程序法第四十六條及其他法令之規定辦理。
 - (六) 業務單位承辦人員應就檔案內容得否提供先予審查，填寫檔案應用申請審核通知函稿及檔案應用申請審核表(附表2)，陳單位主管或其授權人員核准，並自受理日起(有不合規定程式或資料不全者，自申請人補正之日起算)三十日內將審核結果以書面通知申請人。
 - (七) 業務承辦單位函復申請人前來應用檔案或駁回申請時，應副知檔案管理人員，並附檔案應用申請審核表影本；經審核駁回，應辦理調案歸還。

四、準備檔案：

- (一) 申請案件經核准者，業務單位承辦人員應於檔案應用約定日期前就核准應用項目備妥檔案。
- (二) 業務單位承辦人員應檢查檔案是否有限制公開，如僅其中一部分有應限制公開或提供之情形，應採「分離原則」，去除不得公開部分，就其他部分公開或提供，檔案可拆卷者，將不宜公開部分抽離後提供應用；檔案不可拆卷者，將不宜公開部分適當隱藏或遮蓋後影印提供應用，並於檔案應用簽收單（附表3）註記檔案部分抽離或遮蓋情形。
- (三) 准予檔案閱覽，則將備妥之檔案複製品或原件或併同審核通知函副本及檔案應用簽收單放置一處待用。

五、閱覽抄錄或複製檔案時間及地點：

- (一) 閱覽室開放時間為星期一至星期五上午八時三十分至十二時三十分及下午一時三十分至五時三十分，國定及例假日不開放。
- (二) 地點：本署及各分區業務組檔案閱覽室。

六、應檢具證明文件：

- (一) 申請人為個人：檢具個人身分證、駕照或護照正本。
- (二) 申請人為營利事業或團體：檢具登記或設立之證明文件，如營利事業登記證或法人登記證（以上證件，可以影本加註具結「與正本相符，如有不實願負法律責任」字句代替正本並簽章）及負責人、代表人或管理人之證明文件；營利事業總機構委由分支機構代為辦理時，仍應提供總機構執照或營利事業登記證影本（具結「與正本相符，如有不實願負法律責任」）及授權書始可受理申請。
- (三) 法定代理者，應檢具相關證明文件並敘明其關係，如授權代理人或受委任之受任人，應加附下列證明文件：
 - 1. 委任書正本(附表4)。
 - 2. 代理人或受任人身分證、駕照或護照正本。

七、應用檔案：

- (一) 申請人於約定日至各業務承辦單位，出示審核通知函及身分證明文件予業務單位承辦人員，經該承辦人員確認身分後，陪同至指定閱覽場所，完成登記程序後，業務承辦單位始將備妥之檔案提供申請人應用，並請申請人在檔案應用簽收單上簽名，再將備妥之檔案提供申請人應用。
- (二) 檔案應用人應依本署規定應用檔案，且不得於指定檔案應用處所內有飲食、吸菸、嚼食檳榔、破壞環境整潔或妨害安寧、安全等情事，如有前開情形，且經檔案管理單位制止仍不聽從勸告者，得立即終止其應用，並記錄之。
- (三) 申請人閱覽抄錄檔案應保持檔案資料之完整，如發生下列情形之一者，承辦人員應停止其閱覽或抄錄，其涉及刑事責任者，移送該管檢察機關偵辦：
 1. 將檔案資料攜出應用處所。
 2. 添註、塗改、更換、抽取、圈點或污損檔案，或於檔案上黏貼任何附加物品。
 3. 拆散已裝訂完成之檔案。
 4. 以其他方法破壞檔案或變更檔案內容。
 5. 有喧嘩或其他妨礙秩序之行為。
- (四) 申請人閱畢檔案應歸還業務單位承辦人員並經點收無訛後，業務單位人員應於檔案應用簽收單註記還卷並將一聯交付申請人。
- (五) 申請人依申請書中申請項目（如須複印應先計算頁數）以收費標準換算繳費金額，由陪同承辦人員書寫在檔案應用簽收單下方處，並陪同至出納繳交費用。

八、檔案管理單位（人員）依下列程序辦理：

- (一) 接獲核准申請之副本，應在約定日前備妥檔案供業務承辦單位調取（以調卷單調卷）。

- (二) 本署及各分區業務組檔案閱覽室應準備閱覽場所並隨時注意場所清潔及維護，且應於閱覽場所備妥影印機、可上網查詢資料之電腦設備、鉛筆及桌椅供經核准應用檔案之申請人使用。
- (三) 應提供申請書供需要者取用，並應在閱覽場所明顯處張貼檔案閱覽室使用須知，以便使用人遵循。
- (四) 應用檔案歸還時應注意檢查是否有異常情況，並做必要處理。

九、還卷：

- (一) 申請人閱畢檔案應歸還業務單位承辦人員，業務單位承辦人員應於當場檢視該檔案之完整性，經點收無誤後，於檔案應用簽收單上註記還卷，並將一聯交付申請人；如有污損、破壞等不當使用情形，應於檔案應用簽收單註記後依第七點第三款規定辦理。
- (二) 申請人應用檔案應於當日歸還，如未能於當日應用完畢者，業務單位承辦人員應先於檔案應用簽收單註記應用情形後，先辦理還卷，另日再調閱。
- (三) 業務單位承辦人員應將檔案應用簽收單影本併同供閱覽檔案交檔案管理人員，並依相關規定辦理調案歸還。

十、收費：

- (一) 由本署及各分區業務組出納人員負責收費，並摺給申請人繳費收據，收費人員應依國家發展委員會檔案管理局訂定「檔案閱覽抄錄複製收費標準」(附表5)之規定收取。
- (二) 申請人如需提供檔案複製郵寄服務者，業務單位人員應先收取申請人繳交之郵資、處理費及複製費用後，將檔案複製品併同收據寄交申請人。